

ABSTRACT

This research was conducted to find out the influence of work environment and work discipline to work spirit and its impact on work quality at PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk. The purpose of this research is to know the influence of the variables directly between the work environment and work discipline variables on work quality variable, influence indirectly between work environment and work discipline variables on the variable of work quality through work spirit variable as intervening variable. The research was conducted using a quantitative approach, that is, research that focuses on testing hypotheses by statistical methods of analysis tools and produce conclusions. This research is explanatory research. Explanatory Research is a study conducted to explain the causal relationship between variable variables through testing hypotheses that are formulated or often called explanatory research.

This research population is 60 person is an employee of PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk samples a number of 60 person use census. Method of data collection documentation and questionnaires, analysis method that's instrument test (validity and reliability test), descriptive percentage analysis, a classic assumption test, the coefficient of determination (R^2) test, t-test, and path analysis using SPSS 21.0 for windows.

Based on the results of the path analysis that influence work environment and work discipline variables on work quality variable that is, work environment variable have a direct effect of 0,519, and work discipline has a direct effect of 0,774. work spirit as an intervening variable has an effect of 0,663 on the variable of work quality. Then if work environment through work spirit to affect work quality, it is known the effect of 0,154. Meanwhile, if the work discipline through work spirit to affect work quality, it is known the effect of 0,463. Based on this it can be seen that, the influence of work environment and work discipline on work quality will be greater without through work spirit. Based on the result of coefficient of determination (R Square) is 0,622 on dependent variable of work spirit, mean percentage of influence of work environment and work discipline to work spirit equal to 62,2%. The determinant coefficient of 0,977 for the dependent variable of work quality means the percentage of influence of work environment, work discipline and work spirit on work quality of 97,7%. And based on the results of multiple regression results also show that work environment, work discipline and work spirit to have a positive influence the work quality.

Keyword: work environment, work discipline, work spirit, work quality

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap semangat kerja serta dampaknya pada kualitas kerja karyawan di PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara langsung variabel lingkungan kerja dan variabel disiplin kerja terhadap variabel kualitas kerja, pengaruh secara tidak langsung antara variabel lingkungan kerja dan variabel disiplin kerja terhadap variabel kualitas kerja melalui variabel semangat kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitik beratkan pada pengujian hipotesis dengan alat analisis metode statistik dan menghasilkan kesimpulan. Penelitian ini bersifat *explanatory research*. *Explanatory Research* merupakan penelitian yang dilakukan untuk menjelaskan hubungan kausal antara variabel variabel melalui pengujian hipotesa yang dirumuskan atau sering kali disebut penelitian penjelasan.

Populasi penelitian ini adalah 60 orang merupakan karyawan PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk. dengan sampel sejumlah 60 orang menggunakan sensus. Metode pengumpulan data dokumentasi dan kuesioner, metode analisis yaitu uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif persentase, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi (R^2), uji t dan analisis jalur (*path analysis*) menggunakan *SPSS 21.0 for Windows*.

Berdasarkan hasil analisis jalur diketahui bahwa pengaruh variabel lingkungan kerja dan variabel disiplin kerja terhadap variabel kualitas kerja yaitu, variabel lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung sebesar 0,519, dan variabel disiplin kerja mempunyai pengaruh langsung sebesar 0,774. Semangat kerja sebagai variabel intervening mempunyai pengaruh sebesar 0,663 terhadap variabel kualitas kerja. Kemudian jika lingkungan kerja melalui semangat kerja untuk mempengaruhi kualitas kerja, diketahui pengaruhnya sebesar 0.154. Sedangkan disiplin kerja jika melalui semangat kerja untuk mempengaruhi kualitas kerja, diketahui pengaruhnya sebesar 0.463. Berdasarkan hal ini dapat terlihat bahwa, pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kualitas kerja akan lebih besar tanpa melalui semangat kerja. Berdasarkan hasil koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,622 pada variabel terikat semangat kerja, berarti persentase pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap semangat kerja sebesar 62,2%. Koefisien determinan sebesar 0,977 untuk variabel terikat kualitas kerja, berarti persentase pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan semangat kerja terhadap kualitas kerja sebesar 97,7%. dan berdasarkan hasil dari regresi berganda juga menunjukkan hasil bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja dan semangat kerja memiliki pengaruh positif terhadap kualitas kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Semangat kerja dan Kualitas Kerja