

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara langsung Kepemimpinan, Ketelitian, Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT. Bank Multiarta Sentosa Surabaya' dan pengaruh tidak langsung Kepemimpinan, Ketelitian, Terhadap Kinerja Karyawan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT. Bank Multiarta Sentosa Surabaya'.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dan sampel sebanyak 43 responden dari karyawan PT. Bank Multiarta Sentosa Surabaya. Menggunakan path analysis untuk analisis data dengan bantuan software computer SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, dengan besar pengaruh sebesar 0,492 atau 49.2%. Ketelitian berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, dengan besar pengaruh sebesar 0,386 atau 38.6%. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, dengan besar pengaruh sebesar 0,367 atau 36.7%. Ketelitian berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, dengan besar pengaruh sebesar 0,354 atau 35.4%. Kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, dengan besar pengaruh sebesar 0,296 atau 29.6%. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang berdampak pada loyalitas karyawan PT.Bank multiarta sentosa Surabaya. Dengan kontribusi pengaruh secara langsung adalah sebesar 36.7%, sedangkan kontribusi Pengaruh tidak langsung adalah sebesar 14.6%.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Ketelitian, Loyalitas Karyawan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the direct effect of Leadership, Accuracy, Against Employee Loyalty In PT. Bank Multiarta Sentosa Surabaya 'and indirect influence Leadership, Accuracy, Against Employee Performance And Its Impact On Employee Loyalty In PT. Bank Multiarta Sentosa Surabaya '.

The type of research used in this study is quantitative. Population and sample of 43 respondents from employees of PT. Bank Multiarta Sentosa Surabaya. Using path analysis for data analysis used SPSS computer software.

The results showed that Leadership significantly influence to performance of employees PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, with a large influence of 0.492 or 49.2%. Accuracy significantly affect to the performance of employees PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, with a large influence of 0.386 or 38.6%. Leadership significant effect on employee loyalty PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, with a big influence of 0.367 or 36.7%. Accuracy significantly affect employee loyalty PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, with a big influence of 0.354 or 35.4%. Employee performance significantly influence employee loyalty PT.Bank Multiarta Sentosa Surabaya, with a big influence of 0.296 or 29.6%. Leadership significant effect on employee performance that impact on employee loyalty PT.Bank multiarta sentosa Surabaya. With direct influence contribution is equal to 36.7%, while the contribution of indirect influence is 14.6%.

Keywords: Leadership, Accuracy, Employee Loyalty, Employee Performance.