

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana: a) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan; b) karakteristik individu berpengaruh terhadap kinerja karyawan; c) lingkungan kerja dan karakteristik individu secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Surya Multi Indopack Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, data diperoleh dengan setting alamiah. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Pendekatan fenomenologi digunakan untuk mendeskripsikan pemahaman yang mendalam perihal lingkungan kerja dan karakteristik individu di PT. Surya Multi Indopack Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum bahwa Lingkungan kerja dan Karakteristik individu memberikan kontribusi terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai  $R^2$  sebesar 0,656 atau 65,6%, sedangkan sisanya sebesar 34,4% dapat dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

**Kata Kunci:** lingkungan kerja, karakteristik individu, kinerja karyawan.