

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Tri Ratna Diesel Indonesia di Gresik. Faktor-faktor tersebut adalah pendidikan, pelatihan, pengembangan sumber daya manusia, dan loyalitas kerja. Pelaksanaan loyalitas kerja yang tepat akan menimbulkan kinerja karyawan pada PT. Tri Ratna Diesel Indonesia di Gresik. kinerja karyawan timbul dipengaruhi oleh pendidikan, pelatihan, pengembangan sumber daya manusia, dan loyalitas kerja. Pendidikan, pelatihan, pengembangan sumber daya manusia, dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan menunjukkan hubungan positif dan signifikan.

Dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui kuesioner terhadap 87 orang responden yang diambil menggunakan teknik pengambilan sampel Slovin. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa data kualitatif dan data kuantitatif. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda yang diolah dengan program *SPSS V.16.0 for windows*. Sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 4.270 + 0.186 X1 + 0.169 X2 + 0.146 X3 + 0.297 X4$$

Hasil analisis menyimpulkan bahwa nilai koefisien regresi variabel pendidikan 0.186, variabel pelatihan 0.169, variabel pengembangan sumber daya manusia 0.146, variabel loyalitas kerja 0.297, dan variabel kinerja karyawan 4.270. Hasil uji t variabel pendidikan sebesar  $2.586 \geq 1,989$  (t hitung  $\geq$  t tabel), variabel pelatihan sebesar  $2.965 \geq 1,989$  (t hitung  $\geq$  t tabel), variabel pengembangan sumber daya manusia sebesar  $3,020 \geq 1,989$  (t hitung  $\geq$  t tabel) dan variabel loyalitas kerja sebesar  $5.532 \geq 1,989$  (t hitung  $\geq$  t tabel) artinya bahwa keempat variabel independen yang diteliti, secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian melalui uji F diketahui bahwa variabel pendidikan, pelatihan, pengembangan sumber daya manusia, dan loyalitas kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar  $27.734 \geq 2,48$  (F hitung  $\geq$  F tabel). Pada penelitian ini variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan adalah variabel loyalitas kerja. Dan Nilai  $R^2$  sebesar 0,575 menunjukkan bahwa besarnya kontribusi pendidikan, pelatihan, pengembangan sumber daya manusia, dan loyalitas kerja dalam mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 57,5 %. sedangkan sisanya 42,5 % dipengaruhi oleh variabel lain diluar model.

**Kata kunci : pendidikan, pelatihan, pengembangan sumber daya manusia, dan loyalitas kerja kinerja karyawan.**

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine and analyze the factors affecting the performance of employees at PT. Tri Ratna Diesel Indonesia in Gresik. These factors are education, training, human resource development, employment and loyalty. Implementation of loyalty will lead to the proper work performance of employees at PT. Tri Ratna Diesel Indonesia in Gresik. raised employee performance is influenced by education, training, human resource development, employment and loyalty. Education, training, human resource development, labor and loyalty to employees performance showed positive and significant correlation.*

*In this study, data were collected through questionnaires to 87 respondents drawn using sampling techniques Slovin. Then analysis of the data obtained in the form of quantitative and qualitative data. Test equipment used is the technique of multiple linear regression analysis were processed with SPSS V.16.0 for windows. Resulting in regression equation as follows:*

$$Y = 4.270 + 0.186 X1 + 0.169 X2 + 0.146 X3 + 0.297 X4$$

*The results of the analysis concluded that the regression coefficients of education variable is 0.186, training variables is 0.169, human resource development variables is 0.146, employment loyalty variables is 0.297 and employee performance variables is 4.270. T-test education variable of  $2.586 \geq 1,989$  (t-count  $\geq$  t-table), training variable of  $2.965 \geq 1,989$  (t-count  $\geq$  t-table), variable human resource development of  $3,020 \geq 1,989$  (t-count  $\geq$  t-table) and variable loyalty employment for  $5.532 \geq 1,989$  (t-count  $\geq$  t-table) means that four independent variables studied, partially significant effect on employee performance. Then through the F test found that the variable of education, training, human resource development, and loyalty work together significant effect on the performance of employees with calculated F value of  $27.734 \geq 2.48$  (F count  $\geq$  F tables). In this study the variables the dominant influence on employee performance is variable job loyalty. And  $R^2$  value of 0.575 indicates that the contribution of education, training, human resource development, labor and loyalty in influencing the performance of employees amounted to 57.5%. while the remaining 42.5% is influenced by other variables outside the model.*

**Keywords:** *Education, training, human resource development, employee loyalty and job performance.*