

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat akan mendorong munculnya bermacam-macam usaha baru, baik yang bergerak di bidang jasa, perdagangan, maupun manufaktur. Munculnya bermacam-macam usaha baru ini akan berdampak pada semakin banyak dan ketatnya persaingan antar perusahaan. Dalam kondisi yang kompetitif ini perusahaan dituntut untuk dapat melaksanakan kegiatan operasionalnya secara efisien dan efektif, agar dapat bersaing dan terus bertahan dalam persaingan yang kompetitif tersebut.

Audit operasional merupakan pemeriksaan yang sistematis terhadap kegiatan dan program organisasi atas seluruh atau sebagian dari aktifitas dengan tujuan menilai dan melaporkan apakah sumber daya digunakan secara ekonomis dan efisien, serta menilai dan melaporkan apakah tujuan program dan kegiatan yang telah direncanakan dapat dicapai. Hasil dari suatu proses audit operasional akan berupa temuan dan rekomendasi atas kegiatan organisasi yang diperiksa, dimana hasil tersebut kemudian akan diungkapkan dalam bentuk laporan.

Hal yang perlu diperhatikan selain untuk perbaikan, pemeriksaan juga dimaksudkan untuk menghindari kemungkinan terjadinya kelemahan, kekurangan dan kesalahan dimasa yang akan datang. Atas pertimbangan biaya dan manfaat, pelaksanaan audit operasional bisa dilakukan pada satu fungsi atas beberapa fungsi yang ada didalam perusahaan, seperti pendapatan, piutang, pembelian, bahan baku, persediaan maupun fungsi produksi.

Untuk menjaga kepercayaan yang diberikan customer kepada perusahaan maka perusahaan harus menjaga kualitas produk yang sangat terkenal dengan kepuasan. Semakin tinggi kepuasan customer, semakin baik

posisi produk dalam persaingan pasar, maka semakin tinggi permintaan atas produk tersebut.

Dalam hal ini PT. Best Auto Center mengalami penurunan permintaan produk yang disebabkan oleh beberapa faktor yaitu :

- a. Banyaknya pesaing dari perusahaan yang sejenis.
- b. Kualitas produk yang rendah (cacat)
- c. Manajemen tenaga kerja yang kurang terkendali

Namun yang ditekankan dalam penelitian ini adalah penurunan permintaan produk yang disebabkan oleh kualitas produk yang rendah, dan faktor-faktor yang menyebabkan produk cacat tersebut. Apakah faktor bahan baku, manusia, peralatan, metode lingkungan. Kelima faktor tersebut dapat terjadi pada proses produksi yang terdiri dari kegiatan pengecekan awal (estimasi pekerjaan), pembongkaran dan perbaikan ketok dan las, pendempulan dan epoxy, pencampuran warna dan pengecatan, poles, pemasangan, dan kebersihan akhir.

Penerapan audit operasional pada fungsi produksi mampu membantu perusahaan untuk mengetahui kelemahan-kelemahan yang ada pada kegiatan fungsi produksi mulai dari permintaan bahan baku sampai menjadi barang jadi. Selain itu, dengan adanya audit operasional atas fungsi produksi diharapkan dapat memberikan hasil audit yang bermanfaat bagi manajemen perusahaan untuk meningkatkan operasional perusahaan yang berhubungan dengan fungsi produksi. Dengan demikian kinerja perusahaan mampu ditingkatkan. Hal tersebut akan mampu meningkatkan kualitas produk, efektifitas produksi dan adanya pengendalian proses produksi yang baik.

Definisi audit operasional menurut Agoes (2012:11) "Audit operasional adalah suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi suatu perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan

oleh manajemen, untuk mengetahui apakah kegiatan operasi tersebut sudah efektif, efisien dan ekonomis.”. Melihat dari uraian diatas, bisa diketahui pentingnya proses produksi bagi perusahaan manufaktur, maka proses produksi harus diperhatikan dan dilakukan secara efektif, efisien dan ekonomis (3E) agar tercapainya tujuan perusahaan.

PT. Best Auto Center merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbaikan body mobil yang sudah berdiri sejak tahun 2008. Perusahaan ini tergolong perusahaan berukuran kecil dan masih belum memiliki bagian audit internal untuk melakukan pengawasan periodik terhadap bagian produksi. Perusahaan mengharapkan melalui penelitian, penulis bisa memberikan rekomendasi yang bisa membantu untuk temuan-temuan yang signifikan. Dari latar belakang diatas, penulis memilih PT. Best Auto Center yang bergerak di bidang jasa perbaikan body mobil sebagai tempat penelitian dengan judul yang tepat dibuat yaitu “Analisis Penerapan Audit Operasional atas Fungsi Produksi Sebagai Alat Bantu Manajemen pada PT. Best Auto Center”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah yang akan diteliti dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bagaimanakah tujuan utama dan tahap-tahap pelaksanaan yang ada dalam audit operasional ?
2. Bagaimanakah penerapan audit operasional atas fungsi produksi sebagai alat bantu manajemen pada PT. Best Auto Center ?
3. Bagaimana peranan audit operasional terhadap fungsi produksi?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah :

1. Untuk mengetahui tujuan utama dalam audit operasional dan tahap-tahap dalam pelaksanaan audit operasional.
2. Untuk mengetahui bagaimana penerapan audit operasional atas fungsi produksi sebagai alat bantu manajemen pada PT. Best Auto Center.
3. Untuk mengetahui peranan audit operasional terhadap fungsi produksi.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dari hasil penelitian penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, bagi masyarakat khususnya rekan-rekan mahasiswa dan bagi penulis sendiri.

##### **1.4.1 Aspek Akademis**

Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan informasi yang dapat digunakan sebagai bahan referensi, memberikan masukan untuk menambah pengetahuan, menjadi sumber informasi dan bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga diharapkan dapat mengembangkan wawasan mahasiswa serta sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan.

##### **1.4.2 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan**

Sebagai pengembang ilmu pengetahuan yang penulis terima khususnya tentang masalah audit operasional atas fungsi produksi dalam upaya untuk membantu manajemen. Dan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi, terhadap perkembangan ilmu pengetahuan terutama ilmu akuntansi,

khususnya akuntansi manajemen dan auditing. Dan diharapkan menambah pengetahuan pembaca mengenai audit operasional sebagai alat bantu manajemen atas fungsi produksi.

### **1.4.3 Aspek Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menganalisa masalah yang berhubungan dengan pengaruh audit operasional atas fungsi produksi untuk membantu manajemen.