

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Komputerisasi, Budaya Organisasi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Pegawai pada *information departement* PT. Angkasa Pura I Juanda di Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif, data penelitian berupa data primer dengan jumlah responden sebesar 36 pegawai PT. Angkasa Pura I Juanda di Surabaya pada *information departement*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, data diolah dengan menggunakan *software SPSS 16.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Lingkungan Kerja, Komputerisasi, Budaya Organisasi, dan Kualitas Pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada *information departement* PT. Angkasa Pura I Juanda di Surabaya, Lingkungan Kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Komputerisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Budaya Organisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Kualitas Pelayanan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada *information departement* PT. Angkasa Pura I Juanda di Surabaya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komputerisasi, Budaya Organisasi, Kualitas Pelayanan, Kinerja Pegawai