

## **ABSTRACT**

Human resources is an integral part of the systems that make up an organization or company. In achieving corporate goals that have been set, its performance will be affected by the performance of the individual. In the ever-evolving human society always have an increasingly important position. Performance of employees must receive serious attention from the leadership of the company, considering the employee's performance will be the main source of the performance of the company or organization. Performance of employees must be managed in order to be maintained at an optimal position.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of communication and emotional intelligence on the performance of employees at PT. XYZ in Surabaya. This research is quantitative descriptive. This study attempts to examine some of the factors thought to have an influence on the performance of employees, namely communication and emotional intelligence. Research questions posed in this study are: (1) Is the communication affect the performance of employees, (2) Is emotional intelligence affects the performance of employees. There are 47 respondents were selected as sample by using sampling techniques such as simple random sampling. The data collection method is by using a questionnaire. Techniques of data analysis in this study is multiple regression analysis.

The results of hypothesis testing has proven that communication and emotional intelligence positive and significant impact on employee performance. The variable that has the most impact is communication. Based on the calculation of the variable coefficient of 0.391 communication and t value of 2.777 with a significance level of 0.0008 results = 0.05, while emotional intelligence obtained from the variable coefficient value of 0.387 and t value of 2.573 with a significance level results 0.009 = 0.05. The implication of this study is communication and emotional intelligence has an equally important role in improving the performance of employees.

**Keywords : Communication, Emotional Intelligence, Employee Performance**

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan bagian integral dari sistem yang membentuk suatu organisasi atau perusahaan. Dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, kinerja perusahaan akan dipengaruhi oleh kinerja individu. Pada masyarakat yang selalu berkembang manusia senantiasa mempunyai kedudukan yang semakin penting. Kinerja karyawan harus mendapatkan perhatian yang serius dari pimpinan perusahaan, mengingat kinerja karyawan akan menjadi sumber utama dari kinerja perusahaan atau organisasi. Kinerja karyawan harus dikelola agar senantiasa terjaga pada posisi yang optimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ di Surabaya. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini mencoba untuk menguji beberapa faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, yaitu komunikasi dan kecerdasan emosional. Pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah : (1) Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (2) Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Terdapat 47 responden yang terpilih sebagai sampel dengan menggunakan teknik pengambilan sampel berupa simple random sampling. Metode pengambilan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Hasil pengujian hipotesis telah membuktikan bahwa komunikasi dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel yang memiliki pengaruh paling besar adalah komunikasi. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien dari variabel komunikasi sebesar 0,391 dan nilai t hitung sebesar 2,777 dengan taraf signifikansi hasil sebesar  $0,0008 \leq 0,05$ , sedangkan dari variabel kecerdasan emosional diperoleh nilai koefisien sebesar 0.387 dan nilai t hitung sebesar 2,573 dengan taraf signifikansi hasil sebesar  $0,009 \leq 0,05$ . Implikasi dari penelitian ini adalah komunikasi dan kecerdasan emosional mempunyai peran yang sama penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata kunci** : *Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan*