

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan audit operasional atas fungsi personalia pada PT. Asa Wahana Reksa.. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif deskripsikan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa data-data tertulis atau lisan mengenai kondisi kenyataan yang ada di lapangan kemudia dibandingkan dengan teori yang ada. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dalam hal ini manajer personalia. Manajer personalia merupakan bagian yang mengetahui segala sumber daya manusia di PT. Asa Wahana Reksa. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat temuan-temuan pada prosedur fungsi personalia yang perlu dibenahi, antara lain pelaksanaan fungsi personalia tidak dapat diaudit dikarenakan tidak memiliki perencanaan tenaga kerja yang tertulis, pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan tenaga kerja PT. Asa Wahana Reksa dirasa belum efektif. Namun disisi lain, pelaksanaan fungsi rekrutmen tenaga kerja telah efektif serta perekrutan tenaga kerja harian melalui tenaga kerja lama dapat menekan biaya rekrutmen.

Kata kunci: Audit Operasional, Fungsi Personalia.