

ABSTRAK

Dalam era globalisasi saat ini sektor usaha perhotelan berkembang dengan pesat. Hotel merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan dan jasa kepada para tamu, baik secara fisik, psikologis maupun keamanan. Kepuasan tamu berawal dari pelayanan dan jasa karyawan, bila pelayanan dan jasa karyawan didalam hotel tidak dapat memberikan kepuasan terhadap tamu maka hotel itu akan mengalami penurunan reportasinya. Baik secara individual karyawan atau secara organisasinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Locus Of Control* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Sinar II Sidoarjo. Dan untuk mengetahui diantar variable *independent locus of control* dan komitmen organisasi yang lebih dominan mempengaruhi terhadap variable Dependent kinerja karyawan hotel Sinar II Sidoarjo. Yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah karyawan hotel Sinar II Sidoarjo dengan jumlah sampel 34 orang.

Hasil uji T variable *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Sinar II Sidoarjo dikarenakan hasil $t_{hitung} (2,666) > t_{tabel} (2,034)$ dengan nilai sig $0,012 < 0,05$. Sedangkan hasil variable komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Sinar II Sidoarjo dikarenakan hasil $t_{hitung} (1,694) < t_{tabel} (2,034)$ dengan nilai sig $0,100 > 0,05$.

Key words : *Locus Of Control* , Komitmen Organisasi, Dan Kinerja karyawan