

## **ABSTRAK**

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) mempunyai peranan yang cukup penting dalam pembiayaan pembangunan. Karena sebagian besar pajak ini dikembalikan ke daerah untuk pembangunan daerah dan otonomi daerah yang lain, dalam hal ini adalah 90 % dari PBB keseluruhan, dan yang 10 % tetap diberikan Pusat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, SPPT, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Desa Kepuhkiriman Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo.

Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak di Kelurahan Desa Kepuhkiriman Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo. Sampel yang dipergunakan adalah purposive sampling, yaitu sampel wajib pajak yang membayar PBB selama Tahun 2012 – 2017 tanpa tunggakan berjumlah 100 wajib pajak.

Variabel bebas yang digunakan adalah : pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, SPPT, kesadaran wajib pajak. Variabel terikat adalah Kepatuhan wajib pajak. Uji statistik menggunakan regresi linier berganda dengan uji F dan uji t.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah : (1) pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, SPPT, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kelurahan Desa Kepuhkiriman Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo ; (2) pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, SPPT, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di Kelurahan Desa Kepuhkiriman Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo.

Kata kunci : pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, SPPT, dan kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak