

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengendalian intern piutang usaha yang diterapkan pada PT. Success Furniture Sidoarjo agar dapat meminimalkan kerugian – kerugian piutang atas resiko piutang (2) kategori piutang tak tertagih pada PT. Success Furniture Sidoarjo berdasarkan tabel umur piutang (3) pengelolaan piutang tak tertagih pada PT. Success Furniture Sidoarjo dengan menggunakan rasio *Receivable Turn Over* (RTO) , rasio *Average Collation Period* (ACP), rasio tunggakan dan rasio penagihan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif, dengan menganalisis pengendalian intern piutang dan piutang tak tertagih terhadap tingkat perputaran piutang pada PT. Success Furniture Sidoarjo.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian intern piutang pada PT. Success Furniture Sidoarjo sudah berjalan dengan baik hal ini dapat dilihat dari penerapan unsur-unsur pengendalian intern dan penerapan kebijakan kredit 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, dan Condition*) dan untuk pengelolaan piutang tak tertagih juga sudah berjalan dengan baik hal ini bisa dilihat dari hasil perhitungan rasio-rasio yang berhubungan dengan tingkat perputaran piutang, yaitu RTO, ACP, rasio tunggakan dan rasio penagihan. Dan diharapkan perusahaan dapat mempertahankan kinerjanya.

Kata kunci : Pengendalian intern piutang, piutang tak tertagih, perputaran piutang

ABSTRACT

This study aims to find out: (1) internal control of accounts receivable applied to PT. Success Furniture Sidoarjo in order to minimize losses - receivables losses on the risk of accounts receivable (2) the category of uncollectible receivables at PT. Success Furniture Sidoarjo based on the age table of accounts receivable (3) management of bad debts at PT. Success Furniture Sidoarjo uses Receivable Turn Over (RTO) ratios, Average Collation Period (ACP) ratio, arrears ratio and billing ratio.

This study uses a descriptive qualitative approach, by analyzing the internal control of accounts receivable and uncollectible accounts for the level of accounts receivable turnover at PT. Success Furniture Sidoarjo.

From the results of the study indicate that the internal control of accounts receivable at PT. Success Furniture Sidoarjo has been running well, this can be seen from the application of elements of internal control and the application of 5C credit policies (Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition) and for the management of uncollectible receivables. from the results of calculation of ratios related to the level of accounts receivable turnover, namely RTO, ACP, arrears ratio and billing ratio. And it is expected that the company can maintain its performance.

Keywords: Internal accounts receivable control, uncollectible accounts receivable, turnover of accounts receivable