

## ABSTRAK

Pada era informasi dan globalisasi menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan ketat. Oleh karena itu perusahaan-perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya, sehingga pengetahuan merupakan kekuatan yang sangat penting untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan. Informasi yang berkualitas yaitu informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu sehingga keputusan bisnis yang tepat dapat dibuat yang disesuaikan dengan sistem informasi yang diterapkan di masing-masing perusahaan.

Penelitian tentang Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Atas Pelaksanaan Fungsi Penjualan Tiket dan Bagasi Penumpang Pada PT. Kalstar Aviation yang dilakukan oleh penulis pada perusahaan jasa penerbangan memberikan gambaran pentingnya standart operasional prosedur pada setiap perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan kualitas atau keistimewaan dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif, yaitu untuk mengetahui bagaimana sistem penjualan yang terdapat pada PT. Kalstar Aviation dan apakah sistem yang berlaku sudah efisien dan efektif

Hasil penelitian dari penelitian yang dilakukan oleh penulis tentang sistem penjualan adalah adanya *flowchart* yang dibuat oleh penulis bisa dibuat standart operasional prosedur, dimana PT. Kalstar Aviation belum mempunyai. Sistem yang sudah ada di PT. Kalstar Aviation sudah cukup efisien dimana hanya beberapa orang saja yang terlibat dalam penjualan. Hal ini positif karena pengecekan akan lebih mudah dan lebih terarah, waktu yang digunakan akan lebih sedikit karena sistem yang terbentuk dan sudah cukup baik.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Fungsi Penjualan**