

ABSTRAK

Pengukuran dan pelaporan biaya kualitas merupakan suatu hal yang dipandang perlu mengingat peranannya di dalam pencapaian efektifitas dan efisiensi biaya. UD.CH Barokah adalah perusahaan yang akan dijadikan obyek penelitian dalam penulisan karya ilmiah ini. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak dalam bidang produksi barang-barang yang terbuat dari besi, sehingga dalam operasionalnya harus benar-benar memperhatikan kualitas produk yang menjadi ujung tombaknya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengukuran dan pelaporan biaya kualitas agar dapat digunakan sebagai alat untuk menilai kinerja pada UD.CH Barokah. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif (*descriptive research*). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian studi kasus. Sampel pada penelitian ini adalah Data biaya kualitas dari UD.CH Barokah tahun 2013 – 2015. Data penelitian menggunakan data dari UD.CH Barokah berupa laporan keuangan dan Data biaya kualitas tahun 2013 – 2015.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja UD.CH Barokah sudah optimal dan termasuk dalam kategori sehat karena selalu menghasilkan laba dari tahun ke tahun. Melalui pengukuran dan pelaporan biaya kualitas yang memadai akan mendukung upaya manajemen dalam melakukan penghematan biaya dan meningkatkan pendapatan, sehingga pengukuran dan pelaporan biaya kualitas dapat dijadikan sebagai alat untuk menilai kinerja UD.CH Barokah.

Kata Kunci : Pengukuran, Pelaporan, Biaya Kualitas, Kinerja

ABSTRACT

Measurement and reporting of quality costs is a matter that is considered necessary in view of its role in the achievement of effectiveness and cost efficiency. UD.CH Barokah is the company that will be the object of research in writing this paper. This company is one of the companies in Indonesia which is engaged in the production of goods made of iron, so that the operations should really pay attention to the quality of the product that became the spearhead.

This study aims to determine the measurement and reporting of quality costs so it can be used as a tool for assessing the performance of the UD.CH Barokah. This type of research used in this research is descriptive (*descriptive research*). The approach used in this study is a case study research approach. Samples are UD.CH Barokah quality cost data from 2013 - 2015. Data research using data from UD.CH Barokah form of financial statements and data quality costs in 2013-2015.

The results of this study indicate that performance UD.CH Barokah is optimal and included in the category of healthy as always generate profit from year to year. Through the measurement and reporting of quality costs will adequately support management's efforts to cut costs and increase revenue, so that the measurement and reporting of quality costs can be used as a tool for assessing the performance UD.CH Barokah.

Keywords: Measurement, Reporting, Cost of Quality, Performance