

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan penerapan sistem pengendalian internal atas piutang usaha dalam meminimalkan piutang tak tertagih (*bad debt*) pada PT. AB Surabaya. jenis penelitian berbentuk deskriptif, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yaitu metode analisis dengan terlebih dahulu mengumpulkan data yang ada kemudian diklarifikasi, dianalisis, selanjutnya diinterpretasikan sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai keadaan yang diteliti.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal atas piutang usaha pada PT. AB Surabaya sudah berjalan cukup efektif dimana manajemen perusahaan sudah menerapkan konsep dasar dan prinsip-prinsip pengendalian internal berdasarkan 5 (lima) komponen COSO. Hal tersebut ditunjukkan dengan *aging schedule* pada tahun 2014 – 2016 dimana persentase *bad debt* tidak melebihi dari 8%.

Keywords : Sistem Pengendalian Internal, Piutang Usaha, *Bad Debt*, COSO