

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu perusahaan didirikan untuk menghasilkan keuntungan bagi pemilik perusahaan. Penjualan memegang peranan penting bagi perusahaan manufaktur. Penjualan menjadi sebuah hal yang sangat penting bagi perusahaan karena nilai keuntungan atau kerugian yang diperoleh dari aktivitas penjualan menjadi sumber yang membentuk nilai bagi keseluruhan perusahaan. Perusahaan harus kreatif dan inovatif agar mampu bersaing dengan perusahaan lain untuk meningkatkan penjualan produk. Untuk meningkatkan pelayanan penjualan perusahaan harus meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam melakukan penjualan dengan memanfaatkan teknologi karena teknologi merupakan salah satu unsur yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari, teknologi yang berkembang dengan baik akan memudahkan kelancaran dalam semua aspek kehidupan, salah satunya dalam aspek bisnis, perusahaan yang menjalankan kegiatan operasinya dengan dasar teknologi khususnya komputer dan meningkatkan mutu dan kepercayaan dari konsumen.

Setiap perusahaan harus mampu meningkatkan kemajuan teknologinya dalam mencapai kinerja yang maksimal, oleh karena itu penting bagi para pengusaha dan perusahaannya untuk menyadari betapa pentingnya teknologi dalam membantu pelaksanaan aktivitas perusahaan, salah satunya dengan pengolahan data elektronik. Untuk mengatasi semua permasalahan dalam manajemen perusahaan, perusahaan harusnya mengambil keputusan dengan cepat, tepat dan akurat langkah yang paling tepat adalah menerapkan sistem

akuntansi yang baik yang dapat mengatur pelaksanaan kegiatan perusahaan dan dapat menunjang efektivitas pengendalian internal Penjualan.

Sistem Pengolahan Data Elektronik yang disebut juga *Electronic Data Processing System (EDP)* merupakan salah satu perkembangan alat pengolahan data yang diperlukan dalam sistem informasi terutama di bagian akuntansi di suatu perusahaan. Hal ini disebabkan karena pengolahan data akuntansi secara elektronik dengan menggunakan komputer, mampu meminimalkan kesalahan yang sering terjadi pada pengolahan data secara manual dan dapat memproses data dan menyajikan data dengan cepat dan *up to date* serta setiap saat dapat digunakan. Data yang diperoleh segera diproses dengan cepat dan pada akhirnya akan menjadi informasi yang merupakan *output* dan inilah yang nantinya dibutuhkan oleh manajemen dalam menetapkan kebijaksanaan dalam mengambil keputusan. Pentingnya alat pengolahan data elektronik yang berbasis komputer dalam Suatu pengendalian disebabkan volume data yang harus diolah pada perusahaan yang tidak mungkin dilaksanakan secara manual.

PT Catur Putra Surya adalah sebuah perusahaan kecil yang bergerak dibidang *watch manufactur*.Perusahaan ini memproduksi berbagai macam jam,selain memproduksi perusahaan ini juga menjual hasil produksinya lengkap dengan sperpartnya.Banyaknya *type*, jenis produk yang dijual dan customer membuat sering terjadinya kesalahan,hal ini membuat manajemen perusahaan memutuskan untuk menciptakan menciptakan suatu sistem akuntansi khususnya sistem pengolahan data elektronik berbasis komputer yang memadai agar dapat memberikan peningkatan efesiensi dan efektifitas penjualan.Untuk mengolah data perusahaan ini menerapkan sistem komputerisasi yaitu aplikasi *Siple and Fast Solution (SFS)*

Sistem penjualan yang baik akan lebih tepat bila didukung oleh sistem pengolahan data elektronik penjualan berbasis komputer dan

pengendalian internal, sistem pengendalian meliputi organisasi yang dikoordinasi untuk menjaga kekayaan perusahaan mengecek keandalan data penjualan perusahaan, mendorong efisiensi dan dipatuhinya kebijakan manajemen yang telah ditetapkan. Jadi dengan adanya Sistem EDP Penjualan yang memadai diharapkan dapat menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan.

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian diatas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul :“Peranan Pengolahan Data Transaksi Penjualan Dengan Menggunakan *Electronic Data Processing System* Terhadap Pengendalian Intern Penjualan“ (Studi Kasus pada PT. Catur Putra Surya)

1.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini peneliti mengidentifikasi masalah yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Apakah Sistem EDP pada pengolahan data penjualan diterapkan dan dijalankan dengan baik oleh PT.Catur Putera Surya telah memadai?
2. Apakah pengendalian internal penjualan pada PT.Catur Putra Surya sudah efektif ?
3. Bagaimana peranan Sistem EDP pada pengolahan data penjualan terhadap efektivitas pengendalian internal penjualan perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan di atas, maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah :

1. Untuk mengetahui kememadaian Sistem EDP pada pengolahan data penjualan yang diterapkan dan dijalankan PT.Catur Putera Surya.
2. Untuk mengetahui efektifitas pelaksanaan pengendalian internal penjualan PT. Catur Putra Surya.
3. Untuk mengetahui peranan Sistem EDP pengolahan data penjualan terhadap efektivitas pengendalian internal penjualan perusahaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Data dan informasi serta hasil yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan bermanfaat terutama :

1. Bagi aspek akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu pengetahuan khususnya yang terkait dengan pengolahan data elektronik (EDP) dan pengendalian internal penjualan.

2. Bagi aspek perkembangan ilmu pengetahuan

Setiap penelitian sudah seharusnya menghasilkan suatu kesimpulan yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah, sehingga dengan penelitian ini diharapkan menjadi ilmu pengetahuan yang dapat berkembang.

3. Bagi aspek praktis:

1. Bagi perguruan tinggi

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi refrensi dan bahan informasi bagi penelitian yang akan datang dan menambah kepustakaan mengenai pengolahan data elektronik (EDP) dan pengendalian internal

penjualan.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk dijadikan sebagai dokumentasi dan dapat menjadi sumber informasi ketika dibutuhkan khususnya mengenai pengolahan data elektronik dan pengendalian internal penjualan.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan sarana yang tepat untuk mengaplikasikan ilmu yang penulis dapat selama di bangku perkuliahan serta dapat menjadi sarana untuk menambah ilmu pengetahuan.

4. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sarana penambah ilmu, sumber informasi dan rujukan sehingga dapat membantu pembaca dalam memahami pengolahan data elektronik dan pengendalian internal penjualan.