

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara fasilitas kerja, penghargaan, dan lingkungan kerja terhadap peningkatan kepuasan kerja karyawan pada PT Smartfren di Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel berdasarkan penyebaran angket kepada karyawan PT Smartfren di Surabaya sebanyak 100 responden. Metode analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS versi 23.0 for windows. Teknik pengambilan data menggunakan wawancara, observasi dan kuesioner. Analisis data yang digunakan ialah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji analisis linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) mempunyai hubungan yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan(Y) mempunyai nilai signifikan $< 0,05$. Secara bersama-sama kedua variabel bebas yang terdiri dari Lingkungan Kerja (X1), dan Motivasi Kerja (X2) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan (Y). Hal ini berarti Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja meningkat secara bersamaan maka akan meningkatkan kepuasan karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between work facilities, awards, and work environment to increase employee job satisfaction at PT Smartfren in Surabaya. This research is quantitative research. The population and samples based on questionnaires to PT Smartfren employees in Surabaya were 100 respondents. The method of data analysis is done by multiple linear regression analysis using SPSS version 23.0 for Windows software. Data collection techniques using interviews, observation and questionnaires. The data analysis used is validity test, reliability test, classic assumption test and multiple linear analysis test.

The results of the study show that the Work Environment (X1), Work Motivation (X2) has a significant relationship to employee Job Satisfaction (Y) has a significant value <0.05 . Together, the two independent variables consisting of Work Environment (X1), and Work Motivation (X2) have a positive and significant effect on Employee Satisfaction (Y). This means the Work Environment, Work Motivation increases together it will increase employee.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Employee Job Satisfaction.