

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan karena unsur manusia dalam perusahaan sebagai perencana, pelaksana dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Sumber daya manusia adalah pelaku yang menunjang tercapainya tujuan, mempunyai pikiran, perasaan dan keinginan seseorang yang dapat mempengaruhi sikapnya terhadap pekerjaan., hal tersebut dirasakan oleh manajemen PT. Miami Elektronik Surabaya yang saat ini sedang mengalami perkembangan. PT. Miami Elektronik merupakan perusahaan distributor barang elektronik yang setiap tahun mengalami perkembangan. Sehingga kebutuhan akan tenaga kerja dan tenaga professional yang saat ini ada di perusahaan tersebut harus diupayakan untuk bertahan untuk bersama-sama membantu perusahaan dan mengembangkan kearah yang lebih baik dan maju.

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur sumber daya manusia. Keegiatannya meliputi perencanaan, pengadaan, pengembangan, pemeliharaan, serta penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan baik secara individu maupun organisasi. Menurut Schuler et al (dalam Sutrisno, 2014), salah satu tujuan dari adanya manajemen sumber daya manusia adalah untuk memperbaiki tingkat produktivitas, memperbaiki kualitas kehidupan kerja, dan meyakinkan organisasi bahwa telah memenuhi aspek-aspek legal.

Keberhasilan perusahaan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang handal seperti

memiliki kemampuan, keterampilan, dan loyalitas tinggi terhadap bidang tugas masing-masing. Hal demikian dipengaruhi oleh keadaan atau kondisi masing-masing pribadi karyawan. Karyawan yang memiliki loyalitas tinggi secara langsung memiliki kesetiaan yang tinggi pula terhadap perusahaan, termotivasi dalam bekerja, merasa senang dalam bekerja, dan pada akhirnya dengan adanya karyawan yang memiliki loyalitas tinggi, tujuan perusahaan akan cepat tercapai. Karyawan yang mempunyai loyalitas yang tinggi cenderung menghindari tugas dan tanggung jawab, yang akan mengganggu proses pencapaian tujuan perusahaan. Tujuan utama perusahaan adalah memperoleh laba, dan tujuan lain adalah menjadi perusahaan yang maju dan dapat bersaing dengan perusahaan yang lainnya di era globalisasi ini, sehingga dapat tetap bersinergi memasuki era Masyarakat Ekonomi Asean.

Agar karyawan mampu dan bertahan disuatu perusahaan diperlukan adanya evaluasi mengenai loyalitas karyawan perusahaan. Loyalitas merupakan kondisi psikologis yang mengikat karyawan dan perusahaannya (Oei:2010,190). Ada beberapa faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan terutama pada PT. Miami Elektronik Surabaya, beberapa faktor tersebut antara lain Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Kepuasan kerja yang dapat mempengaruhi Loyalitas karyawan.

Lingkungan kerja yang nyaman dan memadai yang dapat menunjang aktivitas karyawan akan berdampak pada kepuasan kerja karyawan yang pada akhirnya karyawan akan sulit untuk meninggalkan pekerjaannya saat ini, sehingga loyalitas karyawan pada perusahaan akan meningkat seiring lingkungan kerja yang nyaman dan memadai yang disediakan oleh perusahaan. Lingkungan kerja merupakan komponen yang sangat penting

ketika karyawan melakukan aktivitas bekerja. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kinerja karyawan dalam bekerja (Sunyoto:2015).

Selain faktor lingkungan kerja, faktor kepemimpinan juga akan berdampak baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap loyalitas karyawan, gaya kepemimpinan yang sesuai dengan harapan karyawan seperti tidak otoriter, selalu melakukan diskusi terhadap bawahan akan berdampak langsung terhadap kepuasan kerja karyawan sehingga loyalitas karyawan akan meningkat. Kepemimpinan adalah suatu proses kegiatan seseorang untuk menggerakkan orang lain dengan memimpin, membimbing, mempengaruhi orang lain, untuk melakukan sesuatu agar dicapai hasil dan tujuan yang diharapkan (Sutrisno, 2010:213).

Dalam rangka meningkatkan loyalitas karyawan perusahaan harus menerapkan lingkungan kerja yang baik, perusahaan harus mampu menciptakan lingkungan yang mendukung kesehatan dan keselamatan karyawan serta efektifitas sebuah organisasi.

Loyalitas selain terbentuk dari kepemimpinan dan lingkungan kerja juga dapat melalui hubungan kepuasan kerja, sehingga antara pimpinan dengan karyawan merasa puas dalam pekerjaan. Mengingat keterlibatan antara karyawan dengan perusahaan yang begitu tinggi guna mencapai tujuan perusahaan maka kepuasan kerja karyawan merupakan sasaran tinggi dalam perusahaan.

Menurut Wibowo (2015:131) kepuasan kerja adalah tingkat perasaan menyenangkan yang diperoleh dari penilaian pekerjaan seseorang atau pengalaman kerja. Dengan kata lain kepuasan kerja mencerminkan

bagaimana kita merasakan tentang pekerjaan kita dan apa yang kita pikirkan tentang pekerjaan kita.

PT. Miami Electronic merupakan salah satu contoh perusahaan yang distributor barang elektronik yang berada di jantung kota Surabaya. Dalam usahanya meningkatkan loyalitas karyawan PT. Miami Electronic juga berupaya untuk menerapkan beberapa strategi diantaranya adalah lingkungan kerja yang nyaman dan kepuasan kerja para karyawan serta memiliki komitmen yang berhubungan antara pimpinan dan karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka peneliti mengambil judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan PT Miami Elektronik Surabaya”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Miami Electronic Surabaya?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas karyawan pada PT. Miami Electronic Surabaya ?
3. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Miami Electronic Surabaya?
4. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Miami Electronic Surabaya?
5. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas karyawan pada PT. Miami Electronic Surabaya?

6. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan melalui kepuasan Kerja pada PT. Miami Electronic Surabaya?
7. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Miami Electronic Surabaya?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Miami Electronic Surabaya.
2. Untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas karyawan pada PT. Miami Electronic Surabaya.
3. Untuk mengetahui apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Miami Electronic Surabaya.
4. Untuk mengetahui apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Miami Electronic Surabaya.
5. Untuk mengetahui apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas karyawan pada PT. Miami Electronic Surabaya.
6. Untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan melalui kepuasan Kerja pada PT. Miami Electronic Surabaya.
7. Untuk mengetahui apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Miami Electronic Surabaya.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini terbagi menjadi beberapa aspek, yaitu sebagai berikut ini :

### 1. Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak akademisi yaitu dengan adanya penelitian ini maka dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian yang akan datang, selain itu hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan tambahan koleksi penelitian di perpustakaan STIE Mahardhika yang berkaitan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

### 2. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan menambah pemahaman serta wawasan tentang mata kuliah MSDM yang telah diajarkan dibangku perkuliahan, dengan adanya penelitian yang berkaitan dengan MSDM ini maka dapat membuka wawasan mengenai pengaruh dari Lingkungan kerja, Kepemimpinan terhadap kepuasan dan loyalitas karyawan.

### 3. Praktisi

Bagi pihak manajemen perusahaan penelitian ini diharapkan dapat menjadikan masukan yang berharga agar dapat mengoptimalkan sumberdaya manusianya melalui kepemimpinan yang diharapkan karyawan, lingkungan kerja yang nyaman sehingga kepuasan kerja karyawan akan meningkat yang pada akhirnya loyalitas karyawan akan meningkat pula sehingga karyawan akan merasa nyaman dan tidak meninggalkan pekerjaan yang dijalani saat ini.