

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : An Analysis Of Influence On Service Quality To The Customer Satisfaction And Loyalty Relating To Repeat Order In Putera Agung Mobil Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Taufik Kurniawan, S.E., M.M

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : ICOEN 5

b. Nomor/Volume :
c. Edisi(Bulan/tahun) : 2018
d. Penerbit : Universitas Ciputra
e. Jumlah Halaman :
f. ISSN : 2356 - 3206

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*
Buku : Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input checked="" type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)	1,5				1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5				4,0
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5				4,2
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)	4,5				4,4
TOTAL (100%)	15				13,9

Komentar Peer Review :

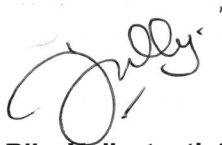
- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : sesuai dengan isi dan judul prosiding
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : pembahasan kuantitatif yang dikemas cukup menjawab permasalahan
- c. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : terdapat unsur novelty dalam prosiding ini
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : kualitas penerbit baik, prosiding International
- e. Indikasi plagiasi : kurang dari $\leq 20\%$
- f. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan bidang ilmu penulis

Korespondensi :

Surabaya, 11 November 2021

Reviewer 1

$13,9 \times 0,6 = 8,34$



Rika Yulianti, SE.,MM

NIDN : 0704077602
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya
Jabatan fungsional : Lektor
Bidang Ilmu : Akuntansi

*Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : An Analysis Of Influence On Service Quality To The Customer Satisfaction And Loyalty Relating To Repeat Order In Putera Agung Mobil Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Taufik Kurniawan, S.E., M.M

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : ICOEN 5

b. Nomor/Volume :
c. Edisi(Bulan/tahun) : 2018
d. Penerbit : Universitas Ciputra
e. Jumlah Halaman :
f. ISSN : 2396 - 3206

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*
 Jurnal Ilmiah Internasional Tidak Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input checked="" type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)	1,5				1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5				4,2
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5				4,4
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)	4,5				4,2
TOTAL (100%)	15				14,3

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Sesuai dengan template prosiding ICOEN 5, ISI dan Judul sesuai
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : ruang lingkup luas dan pembahasan mendalam
- Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : cukup banyak referensi yang digunakan
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : kualitas penerbit prosiding International
- Indikasi plagiasi : $\leq 20\%$ sangat jauh dari unsur plagiasi yang besar
- Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan bidang ilmu peneliti

Korespondensi :

$$14,3 \times 0,6 = 8,58$$

Surabaya, 11 November 2021

Reviewer 2



Dr. Wulandari Harianti, S.os., SE., MM

NIDN : 11107002
 Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya
 Jabatan fungsional : Lektor
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu