

ABSTRAK

Skripsi dalam penelitian ini berjudul “Peranan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Klinik Pratama RBG Rumah Zakat Surabaya.” Latar belakang penelitian ini bermula dari ketertarikan peneliti terhadap Budaya organisasi di Klinik Pratama RBG Rumah Zakat Surabaya yang islami. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh dan pengetahuan dan wawasan tentang peranan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah budaya organisasi dari Robbins yang mengatakan bahwa budaya organisasi mengacu kesistem makna bersama yang dianut oleh anggota-anggota yang membedakan organisasi itu dari organisasi-organisasi yang lain. Teori kinerja diambil dari bangun menyatakan bahwa untuk memudahkan penilaian kinerja karyawan, standar pekerjaan harus diukur dan dipahami secara jelas. 5 dimensi pengukuran kinerja yaitu kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, ketepatan waktu, kehadiran dan kemampuan kerja sama. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dengan lokasi penelitian di Klinik Pratama RBG Rumah Zakat Surabaya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan deskriptif kualitatif serta dikombinasikan dengan teori. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi sebagai identitas berperan penting dalam suatu perusahaan karenan mempunyai sejumlah fungsi dalam organisasi. Berhasil tidaknya kegiatan yang ada di suatu organisasi merupakan tugas dari setiap karyawan yang ada didalamnya, serta karyawan yang berkompenten lah yang dapat menghasilkan kinerja yang maksimal, efektif dan efisien. Budaya organisasi merupakan sistem regulasi dan kebijakan yang wajib dilaksanakan oleh seluruh karyawan. Semakin kuat budaya organisasi maka kinerja karaywan pun akan semakin tinggi. Demikian secara garis besar, budaya organisasi baik secara langsung maupun tidak langsung akan meningkatkan kinerja karyawan dan organisasi.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Efektif, Efisien