

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, pengalaman kerja, dan insentif terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses di Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu, penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis dengan alat analisis metode statistik.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom Akses Devisi *Helpdesk* di Surabaya Utara yaitu berjumlah 91 karyawan dengan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dimana hanya karyawan yang bekerja lebih dari 1 tahun yang di ambil yakni sebanyak 58 karyawan dan pengambilan data menggunakan kuesioner. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan software SPSS 21.0.

Setelah dilakukan pengujian terhadap hipotesis yang diajukan, maka diperoleh nilai koefisien regresi variabel gaya kepemimpinan sebesar 0.234, variabel pengalaman kerja sebesar 0.425, dan variabel insentif sebesar 0.048. Nilai uji T gaya kepemimpinan t Hitung lebih besar dari t Tabel yaitu sebesar $2.690 > 2$ atau $\text{sign} (0.009) < \alpha = 0.05$ dan nilai uji T pengalaman kerja t Hitung juga lebih besar dari t Tabel yaitu sebesar $3.813 > 2$ atau $\text{sign} (0.000) < \alpha = 0.05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan dan pengalaman kerja mempengaruhi kinerja karyawan. Namun demikian, ada pengaruh tidak signifikan pada variabel insentif yang ditunjukkan melalui uji T insentif dengan nilai t Hitung lebih kecil dari t Tabel yaitu $1.165 < 2$ atau $\text{sign} (0.247) > \alpha = 0.05$, artinya insentif yang diberikan perusahaan masih dirasakan tidak adil dan tidak sesuai dengan harapan karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, pengalaman kerja, insentif, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research is intended to describe and analyze the influence of leadership style, work experience, incentives on improving employee performance at PT. Telkom Access in Surabaya. This study was conducted using a quantitative approach, namely, research that focuses on testing hypotheses with statistical method analysis tools.

The population in this study were employees of PT. Telkom Access Helpdesk Division in North Surabaya, which amounts to 91 employees with sampling using purposive sampling method where only employees who work more than 1 year are taken as many as 58 employees and data collection using a questionnaire. The test tool used is a linear regression analysis technique with SPSS 21.0 software.

After testing the proposed hypothesis, the regression coefficient value of the leadership style variable is 0.234, the work experience variable is 0.425, and the incentive variable is 0.048. Leadership style T test value t Calculate greater than t Table which is equal to $2.690 > 2$ or sign $(0.009) < \alpha = 0.05$ and the value of T work experience test t Calculate also greater than t Table which is equal to $3.813 > 2$ or sign $(0.000) < \alpha = 0.05$ so that it can be concluded that leadership style and work experience affect employee performance. However, there is no significant effect on the incentive variables shown through the incentive T test with the value t Calculating smaller than t Table which is $1.165 < 2$ or sign $(0.247) > \alpha = 0.05$, meaning that the incentives provided by the company are still felt unfair and in accordance with employee expectations.

Keywords: *leadership style, work experience, incentives, employee performance*