

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Peranan Audit Internal Dalam Pelaksanaan Sistem /ISO 9001:2015 Di Section Mill – I Produksi unit 3 PT Panggung Electric CitraBuana Waru Sidoarjo”, bertujuan untuk mengetahui peranan audit dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan peranan audit dalam menghadapi audit eksternal yang berkaitan dengan sertifikat ISO 9001:2015.

Penelitian ini menggunakan sumber data Primer dan sekunder dari informasi wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka dan menggunakan data sekunder mengenai prosedur audit internal, peranan audit internal terhadap penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 serta pengaruh audit internal terhadap audit eksternal, analisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil audit internal yang telah dilakukan terhadap sistem manajemen mutu ISO 9001 setiap klausa yang ada dilakukan sampling pada unit untuk memastikan bahwa prosedur ISO 9001 benar-benar dilaksanakan dengan baik sehingga produk yang dihasilkan akan berkualitas dan dapat memuaskan pelanggan, hasil dari audit internal sangat membantu manajemen dalam menghadapi audit eksternal, sehingga apabila terselenggara audit eksternal maka sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 sudah dijalankan dengan baik, sehingga sertifikasi Sistem manajemen Mutu ISO 9001:2015 dapat diperpanjang.

Kata Kunci : Audit Internal, Audit, ISO, ISO 9001:2015