

ABSTRAK

Arifiani, Meily. 2019. *Pengaruh Komunikasi lingkungan kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT.PAREWA ASIAN KATERING*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Parewa Asian Katering. Faktor-faktor tersebut adalah lingkungan kerja, komunikasi, dan kedisiplinan. Kondisi lingkungan kerja sangat memengaruhi kinerja seorang karyawan. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebar kuesioner tentang 50 karyawan PT. Parewa Asian Katering Analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis yang didukung oleh program komputer SPSS versi 15 dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil perhitungan data analisis biaya yang digunakan, diperoleh persamaan regresi: $Y = 12,213 + 0,423 X1 + 0,425 X2 + e$. Selanjutnya diperoleh koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,542 (54,2%) yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja dan komunikasi telah menyumbang 54,2% dalam menjelaskan variabel dependen adalah kinerja dan sisanya 45,8% dijelaskan oleh orang lain. Dengan menggunakan metode analisis regresi berganda, dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja ($X1$) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai t_v sekitar 4,098 (lebih besar dari t_{tabel} 2.000) dan nilai signifikan sekitar 0,000. Dengan menggunakan batasan signifikansi sekitar 0,05, maka nilai signifikansi tersebut kurang dari 0,05. Oleh karena itu, hipotesis yang menyatakan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dapat diterima. Termasuk pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi ($X2$) terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai t sekitar 3,347 (lebih besar dari t_{tabel} 2.000) dan nilai signifikan sekitar 0,002 (kurang dari 0,05). Secara bersamaan baik lingkungan kerja dan komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sekitar 30.749 (lebih besar dari f_{tabel} 3,17), oleh karena itu diperoleh nilai signifikansi 0,000. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja dan komunikasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT Parewa Asian Katering.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Disiplin, Kinerja.

ABSTRACT

Arifiani, Meily. 2019. *Effect of work environment communication and discipline on employee performance at PT. PAREWA ASIAN KATERING company*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya.

This study aims to find the factors that influence the performance of employees at PT. Parewa Asian Catering. These factors are work environment, communication, and

discipline. The working environment conditions greatly affect the performance of an employee. Hypothesis testing is done by distributing questionnaires about 50 employees of PT. Parewa Asian Catering. The analysis used is the validity test, reliability test, and hypothesis testing which is supported by the SPSS version 15 computer program using multiple linear regression analysis. Based on the results of calculation of the cost analysis data used, the regression equation is obtained: $Y = 12,213 + 0,423 X_1 + 0,425 X_2 + e$. Furthermore, the determination coefficient (R²) of 0.542 (54.2%) is obtained, which means that the work environment and communication variables have contributed 54.2% in explaining the dependent variable is performance and the remaining 45.8% is explained by others. By using multiple regression analysis methods, it can be concluded that the work environment variable (X₁) has a positive and significant influence on employee performance. With a t value of around 4,098 (greater than t table 2,000) and a significant value of around 0,000. By using a significance limit of about 0.05, the signification value is less than 0.05. Therefore, the hypothesis that the work environment has an influence on employee performance is acceptable. Including a positive and significant influence between communication (X₂) on employee performance. With a t value of around 3.347 (greater than t table 2,000) and a significant value of around 0.002 (less than 0.05). Simultaneously both the work and communication environment have a positive and significant influence on the performance of employees with a value of around 30,749 (greater than the table 3.17), therefore a significance value of 0,000 is obtained. It can be concluded that the work environment and communication have a significant influence on the performance of employees of PT Parewa Asian Catering.

Keywords: Work Environment, Communication, Discipline, Performance