

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dimaksudkan agar banyak orang mengerti proses pemberian kredit pada Koperasi, bukan hanya pada Koperasi Prima Artha Sejahtera (PAS) Surabaya, melainkan untuk koperasi lainnya. Penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan secara spesifik, yaitu untuk mengetahui bagaimanakah alur yang terjadi pada sistem dan prosedur yang dilakukan KSP Prima Artha Sejahtera Surabaya. Pengumpulan data dan analisis data pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Menekankan makna, penalaran, definisi situasi tertentu (dalam konteks tertentu), serta lebih banyak meneliti hal – hal yang berhubungan dengan kehidupan sehari-hari. Penelitian kualitatif, mementingkan proses dibandingkan dengan hasil akhir. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu Sistem dan prosedur pemberian kredit di Koperasi Prima Artha Sejahtera (PAS) Surabaya. Sudah mengikuti Standar Prosedur pemberian kredit yang ditetapkan dan membantu proses pemberian kredit di Koperasi Prima Artha Sejahtera (PAS) Surabaya. Namun prosedur pemberian kredit di Koperasi Prima Artha Sejahtera (PAS) Surabaya masih sangat sederhana sehingga terdapat kekurangan dalam langkah-langkah dan pembagian fungsi pada prosedur pemberian kredit.

***Kata kunci : Koperasi, Prosedur, Kredit, Simpan Pinjam***

## ABSTRACT

*This research is intended so that many people understand the process of giving credit to the Cooperative, not only to Koperasi Prima Artha Sejahtera (PAS) Surabaya, but to other cooperatives. This research has specific objectives, namely to find out how the flow that occurs in the systems and procedures carried out by KSP Prima Artha Sejahtera Surabaya. Data collection and data analysis in this study using qualitative research methods. emphasizing meaning, reasoning, definitions of certain situations (in certain contexts), and more researching things related to everyday life. Qualitative research, process importance compared to the final results. The conclusion of this study is the system and procedure for granting credit at Koperasi Prima Artha Sejahtera (PAS) Surabaya. Already following the standard procedure for awarding credit and assisting the crediting process at Koperasi Prima Artha Sejahtera (PAS) Surabaya. But the procedure for granting credit at Koperasi Prima Artha Sejahtera (PAS) Surabaya is still very simple so there are shortcomings in the steps and division of functions in the procedure for granting credit.*

**Keywords: Cooperatives, Procedures, Credit, Savings and Loans**