

## ABSTRAKSI

Penelitian ini ingin mengetahui **Pengaruh Perilaku Organisasi dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai Pada PT. Mitra Adi Perkasa Cabang Surabaya**, juga penulis merumuskan mana variabel yang paling dominan dari variabel – variabel bebas terhadap variabel terikatnya

Dari hasil analisis yang telah dilakukan oleh peneliti, di dapatkan hasil pengujian validitas yang menyatakan bahwa alat untuk mengumpulkan data berupa kuesioner yang disusun sudah memenuhi ketentuan valid atau sah. Begitu pula dengan reliabilitas sehingga penelitian dapat dilanjutkan dengan memproses data yang sudah ada.

Hasil penelitian didapatkan :

Dari analisis dengan menggunakan analisis jalur terlihat bahwa perilaku organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai . Komunikasi berpengaruh signifikan baik terhadap motivasi maupun kinerja. Begitu juga dengan motivasi yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai .

Secara empiris dapat dijelaskan bahwa peranan perilaku organisasi berjalan sesuai procedural baik berupa pemantauan aktivitas pegawai , pengendalian maupun pengambilan kebijakan – kebijakan yang mengandung resiko sehingga tidak berdampak pada motivasi pegawai terutama yang berkaitan dengan kebutuhan kekuasaan, kebutuhan berprestasi dan kebutuhan berafiliasi. Sedangkan komunikasi yang terjadi antara atasan bawahan atau antara bawahan dengan bawahan mampu membangkitkan motivasi diri pegawai untuk dapat bekerja lebih baik lagi. Begitu pula dengan para pegawai yang memiliki motivasi bekerja tinggi akan mampu menunjukkan kinerja yang optimal bagi organisasi

*Kata Kunci : Perilaku Organisasi, Komunikasi, Motivasi dan Kinerja*