

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Komunikasi Interpersonal Karyawan Dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan

Penulis Jurnal Ilmiah : Linda Faniasari, Leonard Adrie Manafe

Status Penulis : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sekretari Universitas Pamulang

b. Volume/Nomor : 9/2

c. Edisi(Bulan/tahun) : Juni 2022

d. Penerbit : Universitas Pamulang

e. Halaman : 74-87

f. ISSN : 2614-5456

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)\*

Buku :  Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)\*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)			1.5		1.5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4.5		4.5
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			4.5		4.5
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)			4.5		4.5
<b>TOTAL (100%)</b>			<b>15</b>		<b>15</b>

Komentar *Peer Review* :

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Hasil penelitian dituliskan secara sistematis dengan bahasa yang jelas dengan penggunaan istilah-istilah akademis sesuai dengan bidang kajian
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : Studi kepustakaan yang dilakukan cukup banyak yang menunjukkan upaya untuk memberi kontribusi yang relevan dan inovatif dalam menelaah subjek yang dikaji
- c. Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : Makalah dituliskan dengan gaya bahasa yang bagus dengan redaksi bebas dari kesalahan sehingga menunjukkan keseriusan dalam penulisan.
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : terakreditasi Sinta 6
- e. Indikasi plagiasi : terlampir
- f. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai bidang ilmu penulis

Korespondensi: 15 x 40% = 6

Surabaya, 15 Mei 2023  
Reviewer 1

**Dr. Wulandari Harjanti, S.Sos., SE., MM**

NIDN : 11107002  
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya  
Jabatan fungsional : Lektor  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

\*Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Komunikasi Interpersonal Karyawan Dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan

Penulis Jurnal Ilmiah : Linda Fianasari, Leonard Adrie Manafe

Status Penulis : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sekretari Universitas Pamulang

b. Volume/Nomor : 9/2

c. Edisi(Bulan/tahun) : Juni 2022

d. Penerbit : Universitas Pamulang

e. Halaman : 74-87

f. ISSN : 2614-5456

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)\*

Buku :  Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)\*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)			1.5		1.5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4.5		4.5
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			4.5		4.5
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)			4.5		4.5
<b>TOTAL (100%)</b>			<b>15</b>		<b>15</b>

Komentar *Peer Review* :

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : unsur isi artikel lengkap, mencakup abstrak, pendahuluan, metode, hasil dan pembahasan dan simpulan
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : ruang lingkup dan pembahasan cukup baik disajikan
- c. Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : data/informasi cukup lengkap dan mutakhir serta metodologi disampaikan cukup lengkap
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : terakreditasi Sinta 6
- e. Indikasi plagiasi : terlampir
- f. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai bidang ilmu penulis

Korespondensi: 15 x 40% = 6

Surabaya, 15 Mei 2023

**Reviewer 2**



**Evi Thelia Sari, S.E.,M.A**

NIDN : 0714087701  
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya  
Jabatan fungsional : Lektor  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

\*Coret Yang Tidak Perlu