

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti variabel-variabel yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan Disperindag Gresik. Selain itu juga diteliti apakah variabel bebas yang digunakan berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan Disperindag Gresik. Yang kemudian akan dihasilkan kesimpulan apakah variabel bebas berpengaruh terhadap kinerja karyawan Disperindag Gresik melalui semangat kerja sebagai variabel intervening. Variabel bebas yang digunakan pada penelitian ini yaitu konflik kerja dan stres kerja.

Penelitian yang digunakan yaitu dengan pendekatan kuantitatif jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*) melalui metode survey. Jumlah sampel penelitian sebanyak 39 responden yang merupakan karyawan Disperindag Gresik yang meliputi Pegawai Negeri Sipil maupun tenaga kontrak. Data yang diperoleh kemudian dianalisis kelayakan instrumen (validitas dan reliabilitas), uji normalitas, uji asumsi klasik, serta analisis jalur.

Berdasarkan analisis data didapatkan kesimpulan bahwa : 1) Tidak terjadi pengaruh yang signifikan yang diakibatkan oleh stres kerja terhadap semangat kerja pada karyawan Disperindag Gresik, 2) Tidak terjadi pengaruh yang signifikan yang diakibatkan oleh konflik kerja terhadap semangat kerja pada karyawan Disperindag Gresik, 3) Tidak terjadi pengaruh yang signifikan yang diakibatkan oleh stres kerja terhadap kinerja secara langsung pada karyawan Disperindag Gresik, 4) Tidak terjadi pengaruh yang signifikan yang diakibatkan oleh konflik terhadap kinerja secara langsung pada karyawan Disperindag Gresik, 5) Tidak terjadi pengaruh yang signifikan yang diakibatkan oleh semangat kerja terhadap kinerja secara langsung pada karyawan Disperindag Gresik, dan 6) Tidak terjadi pengaruh yang signifikan yang diakibatkan oleh stres dan konflik kerja melalui semangat kerja terhadap kinerja karyawan Disperindag Gresik

***Kata kunci : konflik kerja, stres kerja, semangat kerja, kinerja karyawan***

## ABSTRACT

This study aims to examine the variables that affect the performance of Gresik Disperindag employees. In addition, it is also investigated whether the independent variables used affect the morale of the Gresik Disperindag employees. Which will then result in a conclusion whether the independent variable affects the performance of the Gresik Disperindag employees through work enthusiasm as an intervening variable. The independent variables used in this study are work conflict and work stress.

The research used is a quantitative approach to the type of explanatory research through survey methods. The number of research samples is 39 respondents who are employees of the Gresik Disperindag which includes civil servants and contract workers. The data obtained were then analyzed for instrument feasibility (validity and reliability), normality test, classical assumption test, and path analysis.

Based on the data analysis, it was concluded that: 1) There was no significant effect caused by work stress on the morale of the Gresik Disperindag employees, 2) There was no significant effect caused by work conflict on the work morale of the Gresik Disperindag employees, 3) No there is a significant effect caused by work stress on the performance of Disperindag Gresik employees, 4) There is no significant effect caused by conflict on performance directly on the employees of the Gresik Disperindag, 5) There is no significant effect caused by morale directly on the performance of the Gresik Disperindag employees, and 6) There is no significant effect caused by stress and work conflict through work morale on the Gresik Disperindag employee performance

*Keywords: work conflict, work stress, morale, employee performance*