

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Xavier Marks Gold Suncity atau PT. Tangan Emas Sejahtera adalah perusahaan broker pemasaran *real estate*. Keberlangsungan suatu agen pemasaran Agen pemasaran properti masa depan akan membantu orang menemukan dan membeli rumah tergantung pada kemampuannya dalam memenuhi konsumen dengan pelayanan yang berkualitas. Sangat penting untuk mempertimbangkan peningkatan kualitas layanan agen *real estate*, terutama pada saat persaingan antar agen *real estate* semakin ketat. Untuk mencapai pelayanan yang berkualitas tinggi di perusahaan diperlukan kegiatan yang baik. Pencapaian hasil yang baik ini menjadi tanggung jawab semua pihak di perusahaan, termasuk karyawan dimana, mereka berbisnis dan berinteraksi langsung dengan pembeli. Kinerja karyawan juga dapat menurun karena kurangnya pelatihan, lingkungan kerja yang tidak mendukung dan kurangnya keterampilan. Kajian Wijaya dan Susanti (2017) "Dampak lingkungan bekerja pada hasil kerja para di kantor pemerintah daerah kabupaten musi banyumas" temuan penelitian bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai sehingga lingkungan kerja kondusif dan nyaman. diperlukan agar kinerja karyawan dapat dimaksimalkan. Apabila kinerja seorang karyawan optimal atau baik maka berpengaruh pula terhadap kemajuan perusahaan, maka saya memilih melakukan penelitian yang berjudul "Pengaruh Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sidoarjo Prospera". Sumber Daya Manusia (SDM) bertanggung jawab untuk mengelola dan menangani setiap individu dalam suatu organisasi yang sangat diperlukan dalam kemajuan bersama sehingga tidak mungkin untuk dipisahkan baik dari organisasi, institusi maupun perusahaan. Yang

pertama, pentingnya peran setiap individu untuk meningkatkan produktivitas di perusahaan. Oleh karena itu, penting untuk SDM manusia untuk hasil yang baik untuk meningkatkan produktivitas operasi bisnis perusahaan. Dalam sebuah organisasi, orang bekerja sama untuk membuat sesuatu terjadi. perlu diselenggarakan pengembangan dan pelatihan penting agar karyawan dapat memperbaiki keterampilan serta pengetahuan dari setiap individu.

Pelatihan juga perlu menjadikan sistem internal perusahaan yang serius dalam muka pertambahan kekuatan individu. Tujuan menurut acara pembinaan ini merupakan bentuk dalam memperbaiki pengetahuan serta keterampilan yang memiliki hubungan dengan menggunakan perkembangan pada SDM berasal. Semakin banyak pegawai berkualitas, berkomitmen dan efisien dan menunaikan tugas juga tanggung jawabnya dengan sebaik mungkin, melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab dan tugas bidang yang menjadi tanggung jawabnya. Dalam melatih juga mengembangkan termasuk hal yang memiliki tingkat utama untuk suatu perusahaan, karena pesatnya perkembangan era pendidikan formal saja tidak cukup untuk memenuhi persyaratan posisi dan profesional sebuah organisasi atau bisnis. Pada level yang sama, level kelulusan dari berbagai institusi pendidikan juga sangat beragam, sehingga ketika hal ini terjadi maka dapat menjadi tempat yang menghambat tercapainya tujuan yang diinginkan perusahaan.

Lingkungan kerja memiliki peran krusial pada meningkatkan kinerja karyawan. Dengan menyediakan lingkungan kerja dengan nyaman, dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan memiliki efek mendalam pada pegawai terakhir melakukan pekerjaan dengan baik. Lingkungan kerja itu sendiri merupakan faktor penting bagi seorang pegawai dalam melakukan pekerjaannya. Dalam meningkatkan hasil kerja para pegawai yang baik lingkungan dalam tempat bekerja memiliki peran penting, juga kebalikannya lingkungan kerja tidak baik

dapat melemahkan prestasi kerja seorang pegawai. Oleh karena itu, lingkungan pekerjaan yang baik dan kondusif dapat membuat karyawan merasakan nyaman dan aman juga lebih bersemangat dalam menjalankan tugasnya untuk kepuasan di dalam kerjaan di kemudian hari meningkat, yang berujung pada kepuasan pekerjanya dan hasil kerja karyawan yang meningkat.

Selain adanya acara pembinaan juga lingkungan kerja, kompetensi juga memegang peran krusial dalam perusahaan. Kompetensi beliau adalah hal yang amat sangat penting untuk memperbaiki efisiensi kerja pekerja perusahaan. Begitu lain halnya para pekerja diperlukan motivasi dan komitmen dalam mengerjakan pekerjaannya. Untuk mendukung kesuksesan bisnis di PT. Tangan Emas Sejahtera Sidoarjo diwajibkan untuk memahami bagaimana kualitas pekerjanya, salah satunya itu dapat dilihat dari pendidikan, karena merupakan wajib belajar selama 12 tahun. Dengan cara mengetahui keterampilan karyawannya, perusahaan itu juga dapat melihat apakah karyawan itu dapat memberikan peran penting dalam sebuah kesuksesan perusahaan.

Namun pada Indonesia terutama pada Sidoarjo sudah dimulai menginjak dengan banyaknya usaha pesaing di bidang pemasaran properti. PT. Tangan Emas Sejahtera Sidoarjo adalah usaha yang bergerak pada bidang pemasaran properti *real estate* yang dibangun oleh Bapak Michael Wiyono dengan Bapak Kartiko Agni Krismadji. PT. Tangan Emas Sejahtera dengan nama lain Xavier Marks Gold Suncity. PT. Tangan Emas Sejahtera Sidoarjo selalu memberikan pekerjaan pada pekerja sesuai dengan keterampilan serta keahliannya. Keterampilan yang tinggi ialah tentang meningkatkan kemampuan pegawai agar dapat menjadi lebih baik di tahun berikutnya. Namun pada kenyataannya ialah, tidak semua pegawai memiliki keterampilan juga tingkat pendidikan yang tinggi. Meskipun para pekerja memiliki keterampilan formal yang cukup tinggi, beberapa pegawai mampu kerja sesuai dengan keterampilan yang telah dimilikinya. PT.

Tangan Emas Sejahtera atau yang biasa dikenal dengan nama Xavier Marks Gold Suncity merupakan anak cabang dari Xavier Marks Indonesia yang telah memiliki banyak anak cabang yang berada di Indonesia. Xavier Marks Gold Suncity telah dipercaya oleh banyak developer perumahan di Sidoarjo dan Surabaya dikarenakan Xavier Marks Gold Suncity mampu memasarkan produk perumahan mereka dengan sangat baik. Xavier Marks Gold Suncity selama ini mengandalkan dari pemberian jasa pelayanan yang baik dan memuaskan terhadap konsumen sehingga untuk saat ini perusahaan ini mengalami peningkatan pada penjualan perumahan. Pasar utama target para marketing yaitu pasangan suami istri muda yang dirasa saat ini banyak sekali pasangan suami istri muda yang membutuhkan tempat tinggal dengan desain yang modern dan minimalis sehingga perusahaan ini mengikuti perkembangan zaman pada saat ini demi kemajuan perusahaan.

PT. Tangan Emas Sejahtera banyak menghadapi permasalahan di dalamnya, kebanyakan dari para pegawai tidak memiliki kemampuan yang memenuhi kriteria dan tidak profesional dalam menyelesaikan pekerjaan, kemudian dalam pemberian berbagai warna dinding yang gelap dan sirkulasi udara yang kurang, yang dapat menurunkan kinerja karyawan. karyawan. Tidak hanya itu, di PT. Tangan emas yang sukses juga banyak karyawan yang tidak mencapai target penjualan dan tidak memperhatikan tugas pekerjaan, oleh karena itu penulis tertarik untuk mempelajari permasalahan tersebut. Penulis mempunyai maksud dan tujuan pada saat melakukan penelitian ini, peneliti berusaha membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada perusahaan ini agar lebih baik.

Sesuai dengan penjelasan permasalahan yang telah ditulis oleh peneliti pada atas sang penulis mengawali penelitian menggunakan judul yaitu **“Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tangan Emas Sejahtera Sidoarjo”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari penguraian pendahuluan di atas yang sudah disajikan, peneliti menguraikan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Apa pelatihan memiliki pengaruh parsial juga signifikan pada kinerja karyawan pada PT. Tangan Emas Sejahtera?
2. Apa lingkungan kerja mempunyai dampak parsial juga signifikan pada kinerja karyawan pada PT. Tangan Emas Sejahtera?
3. Apa kompetensi mempunyai dampak parsial juga signifikan pada kinerja karyawan pada PT. Tangan Emas Sejahtera?
4. Apa pelatihan, lingkungan kerja serta kompetensi mempunyai dampak simultan juga signifikan pada kinerja karyawan pada PT. Tangan Emas Sejahtera?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari penjelasan pada latar belakang juga rumusan masalah yang sudah dibebankan oleh penulis, Tujuan dari penelitian ini untuk dapat mengerti :

1. Dapat mengetahui pengaruh pelatihan baik parsial juga signifikan pada kinerja pegawai pada PT. Tangan Emas Sejahtera.
2. Dapat mengetahui dampak lingkungan kerja baik parsial juga signifikan pada kinerja karyawan pada PT. Tangan Emas Sejahtera.
3. Dapat mengetahui pengaruh kompetensi baik parsial juga signifikan pada kinerja pegawai pada PT. Tangan Emas Sejahtera.
4. Dapat mengetahui pengaruh pelatihan, lingkungan kerja serta kompetensi baik simultan juga signifikan pada kinerja pegawai pada PT. Tangan Emas Sejahtera.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Aspek Akademik

Keunggulan akademik penelitian saat ini merupakan bahan awal oleh peneliti selanjutnya ialah yang nantinya akan dalam menggunakan yang berkonsep yang sama dan basis penelitian yang sama yaitu pendidikan, lingkungan kerja dan kompetensi yang terkait dengan kinerja karyawan.

## 2. Aspek pengembangan pengetahuan

Penelitian ilmiah di perusahaan, belajar untuk mempresentasikannya melalui makalah penelitian dan memuaskan keingintahuan peneliti tentang penelitian ini.

## 3. Pertimbangan praktis

Agar perusahaan lebih meningkatkan Kembali semangat kinerja para karyawan, dan juga dapat meningkatkan pengembangan pelatihan dan kualifikasi serta dapat menciptakan kenyamanan dalam lingkungan kerja yang lebih terasa kondusif bagi pegawainya.

