

ABTRAK

Skripsi yang berjudul “PEMBERIAN PENGHARGAAN, SANKSI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWA PT. JAYALAND” ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang bertujuan menjawab rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu bagaimana Pemberian penghargaan, sanksi dan disiplin oleh pimpinan PT. Jayaland kepada karyawan serta bagaimana kinerja karyawan PT. Jayaland dengan adanya pemberian penghargaan, sanksi dan disiplin. Metodologi penelitian yang digunakan dalam Penelitian yang dilakukan pada PT. Jayaland ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Adapun pada penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (field research) dan berdasarkan data primer maupun data sekunder.

Pada penelitian skripsi yang dilakukan pada PT. Jayaland ini, peneliti mengaitkan pemberian penghargaan, sanksi dan disiplin yang diberikan oleh pimpinan kepada karyawan, apakah memberikan hasil yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jayaland. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian yang didapatkan pada penelitian ini yaitu terdapat pemberian penghargaan berupa emas 10 gr kepada karyawan yang loyal dan memiliki kinerja bagus, kemudian pemberian sanksi kepada karyawan yang melakukan pelanggaran kerja dengan memberikan karyawan tersebut Surat Peringatan (SP) agar memiliki efek jera, serta adanya pemberian disiplin kerja melalui pelatihan yang diadakan oleh pimpinan PT. Jayaland kepada para karyawan yang diadakan untuk memberikan tambahan soft skill. Dengan adanya pemberian penghargaan, sanksi dan disiplin kerja berpengaruh kepada kinerja karyawan yang lebih maksimal dan menjalankan tugasnya dengan baik sesuai dengan jobdesk yang dimiliki oleh tiap karyawan.

Adapun rekomendasi yang dapat menjadi bahan masukan kepada Pimpinan PT. Jayaland yakni dalam memberikan penghargaan, sanksi dan disiplin kerja kepada karyawan yang dimiliki senantiasa sesuai dengan kesepakatan di awal antara pimpinan dengan karyawan. Dengan hal ini, dapat memberikan timbal balik yang sesuai dengan kinerja masing-masing karyawan, dan jika terdapat karyawan yang melakukan indisipliner dalam melakukan pekerjaan dapat diberikan peringatan yang wajar agar tidak melakukan kesalahan yang sama berulang kali.

Kata Kunci: Penghargaan, Sanksi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This thesis entitled “GIVE AWARDS, PUNISHMENT AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. JAYALAND” is the result of a qualitative research that aims to answer the formulation of the problem contained in this study, namely how to give awards, punishment and work discipline by the leadership of PT. Jayaland to employees, as well as how the performance of employees of PT. Jayaland with the provision of rewards, punishment and work discipline. The research methodology used in the research conducted at PT. Jayaland uses a descriptive qualitative approach. As for this study using field research methods (field research) and based on primary data and secondary data.

In Thesis research conducted at PT. Jayaland, the researcher relates the awarding, punishment and work discipline given by the leadership to employees, whether it gives significant results to the performance of employees of PT. Jayaland. Data collection techniques are carried out by means of observation, interviews and documentation. The results obtained in this study are that there is an award in the form of 10 grams of gold to employees who are loyal and have good performance, then punishment are given to employees who commit work violations by giving the employee a warning letter in order to have a deterrent effect, as well as giving the employee a warning letter. work discipline through training held by the leadership of PT. Jayaland to employees which was held to provide additional soft skills. With the provision of rewards, punishment and work discipline, the performance of employees is maximized and carries out their duties properly in accordance with the jobdesk owned by each employee.

The recommendations that can be used as input to the leadership of PT. Jayaland, namely in providing rewards, sanction and work discipline to employees who are owned always in accordance with the initial agreement between the leadership and employees. With this, it can provide feedback in accordance with the performance of each employee, and if there are employees who are disciplinary in doing their work, they can be given a reasonable warning so as not to make the same mistakes over and over again.

Keywords: Awards, Punishment, Work Discipline and The Performance of Employees.