

ABSTRAK

Kondisi persaingan usaha di sektor logistik saat ini sangat ketat dengan semakin banyaknya pada pelaku usaha yang ikut meramaikan bisnis logistik di Indonesia. Sehingga masing-masing perusahaan logistik dituntut untuk dapat terus meningkatkan daya saing terutama terhadap Sumber Daya Manusia yang dimiliki sehingga mereka memiliki kemampuan untuk terus meningkatkan kinerjanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari efikasi diri, keterikatan kerja, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan JNE KP Kenjeran Surabaya. Rumusan masalah yang diajukan adalah apakah efikasi diri, keterikatan kerja, dan iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan?

Jumlah sampel sebanyak 91 orang yang merupakan karyawan bagian operasional *level staff* pada PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) KP Kenjeran Surabaya baik pada divisi *Inbound* maupun *Outbound*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri, keterikatan kerja, dan iklim organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Efikasi diri, keterikatan kerja, dan iklim organisasi secara simultan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin baik efikasi diri, keterikatan kerja yang dimiliki oleh seorang karyawan, serta iklim organisasi di perusahaan yang semakin baik, maka dapat akan semakin meningkat pula kinerja karyawannya.

Kata kunci : Efikasi Diri, Keterikatan Kerja, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The condition of business competition in the logistics sector is currently very competitive with more and more business actors participating in the logistics business in Indonesia. So that each logistics company is required to be able to improve competitiveness continuously, especially towards its Human Resources so that they have the ability to continue to improve their performance. The purpose of this study was to determine the effect of self-efficacy, work engagement, and organizational climate on the performance of JNE KP Kenjeran Surabaya employees. The formulation of the problem proposed is whether self-efficacy, work engagement, and organizational climate have a significant effect on employee performance?

The number of samples as many as 91 people who are employees of the operational level staff at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) KP Kenjeran Surabaya, both in the Inbound and Outbound divisions. The data collection technique used is a questionnaire. Data analysis used multiple linear regression.

The results showed that self-efficacy, work engagement, and organizational climate partially had a positive and significant effect on employee performance. self-efficacy, work engagement, and organizational climate simultaneously had a significant effect on employee performance. If self-efficacy, the work engagement of an employee, and the organizational climate in the company are increased will affect employee performance improvement.

Keywords: *Self Efficacy, Job Engagement, Organizational Climate, Employee Performance*