

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era yang mengikuti pergeseran masyarakat dalam penggunaan teknologi. Hal tersebut mengakibatkan adanya perubahan teknologi dalam perindustrian. Dimulai dengan mengerjakan segala hal secara manual, hingga saat ini hampir seluruh hal dalam perindustrian digantikan dengan mesin yang kemudian membentuk sebuah sistem tertentu. Semakin berkembangnya zaman, semakin majulah ilmu pengetahuan, dan semakin berkembang pula industri dunia. Revolusi di dunia industri, yang dimulai dari industri 1.0 pada abad ke 18 hingga pada saat ini telah berkembang menjadi industri 4.0 menjadi langkah besar bagi dunia perindustrian. Perubahan industri tersebut mengakibatkan perubahan yang cukup signifikan pula dalam proses operasional sebuah perusahaan, khususnya dalam perkembangan pada bidang akuntansi perusahaan yang semula hanya pencatatan transaksi manual dan kemudian berubah menggunakan sistem yang di program sedemikian rupa.

Efek positif pada bisnis dapat diharapkan dari penggunaan sistem untuk melacak transaksi ini. Dengan menggunakan pendekatan ini, bisnis dapat mengurangi kemungkinan kesalahan seperti yang dihasilkan oleh tulisan tangan yang tidak terbaca atau angka kacau yang mungkin timbul selama proses perekaman manusia. Tak hanya untuk pencatatan transaksi saja, namun sistem yang dikembangkan juga menghasilkan laporan dari pencatatan transaksi yang telah dilakukan. Seperti yang telah diketahui, laporan akuntansi memiliki peran yang cukup penting dari proses operasional

sebuah perusahaan. Laporan akuntansi menjadi dasar informasi bagi pemimpin perusahaan untuk mengambil keputusan atas keberlangsungan sebuah perusahaan. Oleh karena itu, sebuah sistem yang digunakan untuk pencatatan transaksi hingga penyusunan laporan merupakan sistem yang krusial bagi perusahaan.

An "accounting information system" is the term for the software used in the field of accounting (AIS). To make sound business decisions based on the financial data provided by the accounting information system, an error-free data recording and reporting system is essential. Tak hanya itu, informasi keuangan tersebut juga dibutuhkan untuk membuat strategi dalam menghadapi kompetitor perusahaan. Informasi yang andal, tepat waktu, dan relevan akan memberikan perbedaan yang signifikan kepada perusahaan agar mampu bersaing dibandingkan dengan informasi keuangan yang kurang akurat dan tidak tepat waktu. Hal tersebut menyebabkan perusahaan tidak mengeluarkan dana yang sedikit untuk mengotimalkan sebuah sistem informasi akuntansi.

Pada akhirnya, bisnis perlu menerapkan prosedur pengendalian internal untuk memastikan bahwa operasi sehari-hari dilakukan dengan sukses dan sesuai dengan tujuan dan sasaran perusahaan yang dinyatakan. Selain itu, perusahaan juga membutuhkan pengendalian internal untuk melakukan tindakan korektif atas kesalahan atau kelalaian yang terjadi dalam perusahaan. Salah satu aspek terpenting untuk memastikan kesuksesan jangka panjang perusahaan adalah pengendalian internal yang baik. Setiap kebijakan dan peraturan yang telah dibuat memberikan pengaruh bagi manajemen untuk memaksimalkan unsur pengendalian internal perusahaan. Manajemen membutuhkan data yang akurat dan terkini untuk membuat

pilihan yang tepat yang akan memastikan kelancaran operasi tugas-tugas kontrol ini. Hal ini yang mendasari pentingnya sebuah sistem informasi yang mumpuni dan memadai bagi perusahaan. Jika terjadi kesalahan pada sistem informasi akuntansi, maka akan berimbas pada kurang tepatnya keputusan ataupun kebijakan serta peraturan yang dikeluarkan oleh manajemen perusahaan. Perusahaan akan sulit untuk mencapai tujuannya apabila pengendalian internal tidak dilakukan secara maksimal.

Memiliki pekerja yang berinvestasi dalam pekerjaan mereka dan produktif dalam peran mereka adalah aspek kunci dalam keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Kinerja menjadi salah satu hal yang menggambarkan tingkat produktivitas karyawan dalam pekerjaannya. Kinerja buruk karyawan akan menghambat kegiatan operasional perusahaan. Pekerjaan menjadi tidak selesai dan pada akhirnya menyia-nyiakan sumber daya yang ada dalam perusahaan. Output seorang karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa hal. Misalnya, pertimbangkan sistem informasi akuntansi perusahaan. Akan ada efek langsung dan tidak langsung pada produktivitas karena sistem yang buruk. Jika sistem informasi akuntansi organisasi tidak mendukung operasi operasionalnya, mungkin memiliki berbagai dampak yang tidak diinginkan. Sistem yang lambat akan memperlambat kinerja karyawan sehingga menimbulkan kerugian karena pekerjaan tidak dapat selesai pada tenggat waktu yang telah ditentukan.

PT. Khing Guan merupakan salah satu distributor makanan ringan yang berada di kota Sidoarjo. Organisasi ini merupakan salah satu dari beberapa organisasi yang ada di kawasan Jl. Blok Industri Rajawali no. 10, Betro, Sedati, Sidoarjo yang menggunakan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi untuk mengelola bisnis sehari-hari. Dari pengelolaan

persediaan hingga pelaporan penjualan hingga penyelesaian piutang, PT. Khing Guan mengandalkan sistem informasi akuntansinya untuk membantu mengumpulkan dan menganalisis data yang dibutuhkan untuk membuat pilihan bisnis yang baik. Sistem informasi akuntansi yang digunakan menjadi salah satu hal yang krusial dalam kegiatan operasional PT. Khing Guan. Hampir seluruh kegiatan operasional perusahaan bergantung pada sistem informasi akuntansi tersebut yang berakibatkan hampir seluruh pekerjaan karyawan PT. Khing Guan dilakukan melalui sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi memainkan bagian penting dalam operasi sehari-hari PT. Khing Guan, mendorong isu tentang bagaimana sistem ini mempengaruhi produktivitas staf.

Data dikumpulkan dari beberapa sumber, termasuk tesis Salsabila Rahman tahun 2017, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Komponen Utama Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan di PT. Tiki Palembang," yang menjadi landasan penelitian ini. Menurut temuan penelitian, sistem informasi akuntansi dan komponen utamanya memiliki dampak besar pada hasil bisnis. Selain itu, data dari penelitian berjudul "Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Bali Singaraja" oleh Ni Putu Eka Suratini, Ni Kadek Sinarwati, dan Ananta Wikrama Tungga Atmadja tahun 2015 menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja pegawai kantor cabang di Singa Sistem informasi akuntansi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, seperti yang dijelaskan oleh Indah Cahyani, Andika Pramukti,

dan Sitti Hartati Hairuddin, namun pengendalian internal berpengaruh baik dan substansial terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan uraian latar belakang dan pengamatan yang telah dilakukan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputerisasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan pada PT. Khing Guan Sidoarjo”**

1.2. Rumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang yang telah dipaparkan diatas, sistem informasi akuntansi sangat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan. Tanpa adanya sistem informasi akuntansi yang mumpuni dan memadai, maka akan menghambat pengambilan keputusan yang tepat yang akan mempengaruhi prosedur pengendalian internal perusahaan. Sistem informasi akuntansi itu sendiri juga dapat berdampak pada produktivitas pekerja dengan memfasilitasi atau menghambat kemampuan mereka untuk menyelesaikan tugas dan kewajiban secara tepat waktu.

Atas dasar pernyataan dan masalah yang diidentifikasi di atas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut

- a) Apakah penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputerisasi berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Khing Guan Sidoarjo ?
- b) Apakah penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputerisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Khing Guan Sidoarjo ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian penulis yang berpijak pada definisi masalah tersebut di atas adalah untuk memastikan apakah penerapan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi berpengaruh secara parsial, besar, atau simultan terhadap produktivitas PT. Khing Guan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang disusun oleh penulis yaitu

- a) Peneliti dan penulis dapat memperoleh pemahaman baru tentang sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap produktivitas staf sebagai hasil dari penelitian ini.
- b) Penelitian ini dapat menjelaskan bagaimana PT. Sistem informasi akuntansi Khing Guan Sidoarjo mempengaruhi produktivitas staf untuk bisnis lain.
- c) Peneliti lain dapat mengambil manfaat dari penelitian ini dengan memperoleh sudut pandang baru yang dapat memandu desain studi masa depan dan dengan mendapatkan akses ke lebih banyak data yang akan membantu mereka mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang sistem informasi akuntansi dan implikasinya terhadap produktivitas pekerja.

1.5 Batasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini terbatas pada investigasi penulis terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh PT. Khing Guan Sidoarjo selama proses penjualan, pembelian, persediaan, dan pengambilan stok.