

ABSTRAK

Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik merupakan salah satu kantor pelayanan publik yang mana dimasa pandemi Covid-19 ini menerapkan berbagai macam protokol kesehatan yang harus dijalankan oleh setiap pegawai dan seluruh pengunjung di kantor tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan Beban Kerja, Konflik Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Pegawai di Masa Pandemi Covid-19 pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Gresik.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 30 pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Gresik, dengan menggunakan teknik sampling sensus, maka diperoleh sampel penelitian 30 responden. Menggunakan regresi linear berganda sebagai analisis data dan uji hipotesis uji t dan Uji F.

Hasil penelitian ini adalah Beban Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Stres Pegawai di Masa Pandemi Covid-19 pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Gresik dengan besaran pengaruh sebesar 0.378 atau 37.8%. Konflik Interpersonal berpengaruh signifikan dan positif terhadap Stres Pegawai di Masa Pandemi Covid-19 pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Gresik dengan besaran pengaruh sebesar 0.613 atau 61.3%. Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan dan negative terhadap Stres Pegawai di Masa Pandemi Covid-19 pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Gresik dengan besaran pengaruh sebesar 0.507 atau 50.7%. Beban Kerja, Konflik Interpersonal dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Stres Pegawai di Masa Pandemi Covid-19 pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Gresik dengan besaran pengaruh sebesar 0.406 atau 40.6%.

Kata Kunci : Beban, Konflik, Interpersonal, Lingkungan, Stres.

ABSTRACT

The Gresik Branch of BPJS Employment Office is one of the public service offices which during the Covid-19 pandemic applies various health protocols that must be carried out by every employee and all visitors in the office. This study aims to determine the partial and simultaneous effect of Workload, Interpersonal Conflict and Work Environment on Employee Stress during the Covid-19 Pandemic at BPJS Ketenagakerjaan Branch Office Gresik.

This study uses a quantitative research type with a population of 30 employees of BPJS Employment Gresik Branch Office, using census sampling technique, the research sample obtained is 30 respondents. Using multiple linear regression as data analysis and hypothesis testing t test and F test.

The results of this study are that workload has a significant and positive effect on employee stress during the Covid-19 pandemic at BPJS Employment at the Gresik Branch Office with a magnitude of 0.378 or 37.8%. Interpersonal Conflict has a significant and positive effect on Employee Stress in the Covid-19 Pandemic Period at BPJS Employment at the Gresik Branch Office with a magnitude of 0.613 or 61.3%. The Work Environment has a significant and negative effect on Employee Stress during the Covid-19 Pandemic at BPJS Employment at the Gresik Branch Office with a magnitude of 0.507 or 50.7% Workload, Interpersonal Conflict and the Work Environment together have a significant effect on Employee Stress during the Covid Pandemic Period -19 on BPJS Employment Gresik Branch Office with a magnitude of effect of 0.406 or 40.6%.

Keywords: Workload, Conflict, Interpersonal, Environment, Stress