

ABSTRAK

Dian Nurhayati NIM 18211253 (2022). Pengaruh Jumlah personil air traffic controller yang memiliki multi rating dan pola jadwal kerja terhadap kelancaran pelayanan lalu lintas penerbangan di Airnav cabang Surabaya dibimbing oleh Pembimbing I DR. Hj. Sri Rahayu, SE., MM dan Pembimbing II Parwita Setya Wardhani, SE.,Msi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Jumlah personil air traffic controller yang memiliki multi rating dan pola jadwal kerja terhadap kelancaran pelayanan lalu lintas penerbangan di Airnav cabang Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif, dengan 69 responden sebagai sampel penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif yang meliputi uji validitas, uji realibilitas dan uji asumsi klasik yang juga disertai dengan uji-t dan uji F.

Data yang telah diuji kemudian diolah dengan software SPSS versi 25. Sehingga menghasilkan kesimpulan Uji Analisis Regresi Linear Berganda menunjukkan bahwa :

- a. Setiap kenaikan *Multi Rating* sebesar 1 (satu) satuan akan menaikkan kinerja 0,336.
- b. Setiap kenaikan Pola Jadwal Kerja sebesar 1 (satu) satuan akan menaikkan kinerja 0,451.

ABSTRACT

Dian Nurhayati NIM 18211253 (2022). The influence of the number of air traffic controller personnel who have multiple ratings and work schedule patterns for expedite and maintain an orderly flow of air traffic at the Surabaya branch of Airnav, supervised by Advisor I DR. Hj. Sri Rahayu, SE., MM and Advisor II Parwita Setya Wardhani, SE., Msi.

This study aims to determine the effect of the number of air traffic controller personnel who have multiple ratings and work schedule patterns on the smooth flow of air traffic services at Airnav Surabaya branch.

The type of research used is associative research, with 69 respondents as the research sample. Data collection techniques using questionnaires and documentation. The analysis used is quantitative analysis which includes validity test, reliability test and classical assumption test which is also accompanied by t-test and F-test.

The data that has been tested is then processed with SPSS version 25 software. So that the conclusions of the Multiple Linear Regression Analysis Test show that:

- a. Every increase in Multi Rating by 1 (one) unit will increase performance by 0.336.
- b. Each increase in the Work Schedule Pattern by 1 (one) unit will increase the performance by 0.451.