

## ABSTRAK

PT. Galenium Parmasia Laboratories merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha obat-obatan farmasi dan bahan-bahan kimia. Dimana penjualan perusahaan merupakan alat utama yang menjamin kelangsungan hidup perusahaan. Kegiatan penjualan dan kegiatan lain yang berhubungan dengan penjualan seperti terjadinya piutang dagang dalam suatu perusahaan memerlukan suatu sistem pengendalian yang baik, piutang usaha dalam jenis perusahaan yang dipilih adalah sangat material dan akan mengganggu aktivitas perusahaan bila tidak disertai dengan penagihan yang baik. Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk memilih skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Internal Audit Dan Manajemen Piutang Terhadap Efektivitas Penagihan Piutang Usaha Pada PT. Galenium Parmasia Laboratories Sidoarjo”**. Dari latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh internal audit terhadap efektifitas penagihan piutang usaha pada PT. Galenium Parmasia Laboratories ?
2. Apakah ada pengaruh manajemen piutang terhadap efektifitas penagihan piutang usaha pada PT. Galenium Parmasia Laboratories ?

“Penelitian deskriptif merupakan penelitian terhadap masalah-masalah penelitian berupa fakta-fakta saat ini dari suatu populasi. Tujuan penelitian deskriptif adalah untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan berkaitan dengan *current status* dari subjek yang diteliti”. “Penelitian kuantitatif menekankan pada pengujian teori-teori melalui pengukuran variabel-variabel penelitian dengan angka dan melakukan analisis data dengan prosedur statistik” Menurut Indriantoro dan Supomo (2009:12)

Pada bab ini penulis dapat menyimpulkan pembahasan ke dalam beberapa poin di bawah ini:

1. Pengaruh internal audit terhadap efektivitas penagihan piutang usaha pada PT Galinium Parmasia Laboratories, Sidoarjo.  
Dari perhitungan uji korelasi, uji regresi dan uji t diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara internal audit terhadap efektivitas penagihan piutang usaha pada PT Galinium Parmasia Laboratories, Sidoarjo. Hal itu didukung oleh ditolaknya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$  dari uji t.
2. Pengaruh manajemen piutang terhadap efektivitas penagihan piutang usaha pada PT Galinium Parmasia Laboratories, Sidoarjo.  
Dari perhitungan uji korelasi, uji regresi dan uji t diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara manajemen piutang terhadap efektivitas penagihan piutang usaha pada PT Galinium Parmasia Laboratories, Sidoarjo. Hal itu didukung oleh ditolaknya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$  dari uji t.
3. Pengaruh internal audit dan manajemen piutang secara bersama-sama terhadap terhadap efektivitas penagihan piutang usaha pada PT Galinium Parmasia Laboratories, Sidoarjo.  
Dari Uji Korelasi Berganda, Uji Regresi, dan Uji F diperoleh kesimpulan terdapat pengaruh signifikan antara internal audit dan manajemen piutang secara bersama-sama terhadap terhadap efektivitas penagihan piutang usaha. Hal itu ditunjukkan oleh perolehan nilai uji F yang menunjukkan ditolaknya  $H_0$ .

Berikut ini akan disajikan saran dari hasil penelitian yang ditemukan, yang mungkin dapat bermanfaat bagi PT Galinium Parmasia Laboratories, Sidoarjo sebagai objek penelitian:

1. Telah terbukti dalam penelitian bahwasanya faktor Internal Audit dan Manajemen Piutang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Efektivitas Penagihan Piutang. Untuk itu, dari indikasi tersebut, jika perusahaan bermaksud untuk meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang, maka hal itu terkait erat dengan upaya untuk meningkatkan Internal Audit dan Manajemen Piutang sebagai faktor yang sangat mendukung terhadap tujuan tersebut.
2. Perlu ditingkatkan faktor lain yang mendukung efektivitas penagihan piutang agar piutang dapat ditagih sesuai dengan rencana agar tidak menimbulkan kerugian.
3. Perlu dipertahankan manajemen piutang karena sudah terbukti mendukung efektivitas penagihan piutang.
4. Perlu dilakukan evaluasi yang berkala sehingga dapat diketahui kendala-kendala yang dihadapi dalam masalah penagihan piutang.

**Kata kunci: Internal Audit, Manajemen Piutang, Efektivitas Penagihan Piutang Usaha**