

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh kecerdasan emosional, motivasi kerja dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan dan dampaknya kepada produktivitas karyawan PT. Indal Aluminium Industri, Tbk pada bagian Quality control. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan sampel sebanyak 50 karyawan PT. Indal Aluminium Industri, Tbk dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa struktur persamaan pertama yaitu kecerdasan emosional, motivasi kerja, kompetensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indal Aluminium Industri, Tbk, dengan perolehan nilai sebagai berikut kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,032 dan nilai koefisien sebesar -1,779, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,000 dan nilai koefisien sebesar 4,229, kompetensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,034 dengan nilai koefisien sebesar -2,188 dan struktur kedua yaitu kecerdasan emosional, motivasi kerja, kompetensi karyawan, kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan perolehan nilai sebagai berikut kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,027 dan nilai koefisien sebesar 2,290, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,032 dan nilai koefisien sebesar 2,211, kompetensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,032 dengan nilai koefisien sebesar -2,220, kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,648 dengan nilai koefisien sebesar 2,648 PT. Indal Aluminium Industri, Tbk

**Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Kompetensi Karyawan, Kinerja karyawan dan Produktivitas karyawan**

## ABSTRACT

*This study entitled the effect of emotional intelligence, work motivation and employee competence on employee performance and its impact on employee productivity at PT. Indal Aluminum Industri, Tbk in the Quality control section. This type of research is quantitative with a sample of 50 employees of PT. Indal Aluminum Industri, Tbk and data collection techniques in this study by distributing questionnaires. The data analysis technique used is path analysis. The results of this study indicate that the structure of the first equation, namely emotional intelligence, work motivation, employee competence has a significant effect on employee performance at PT. Indal Aluminum Industri, Tbk, with the following values emotional intelligence has a significant effect on employee performance with a significant value of 0.032 and a coefficient value of -1.779, work motivation has a significant effect on employee performance with a significant value of 0.000 and a coefficient value of 4.229, employee competence. significant effect on employee performance with a significant value of 0.034 with a coefficient value of -2.188 and the second structure, namely emotional intelligence, work motivation, employee competence, employee performance has a significant effect on employee productivity with the following values emotional intelligence has a significant effect on employee productivity. a significant value of 0.027 and a coefficient value of 2.290, work motivation has a significant effect on employee productivity with a significant value of 0.032 and a coefficient value of 2.211, employee competence. an influence significantly on employee productivity with a significant value of 0.032 with a coefficient value of -2.220, employee performance has a significant effect on employee productivity with a significant value of 0.648 with a coefficient value of 2.648 PT. Indal Aluminum Industri, Tbk*

*Keywords: Emotional Intelligence, Work Motivation, Employee Competence, Employee Performance and Employee Productivity*