

ABSTRAK

Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I merupakan instansi vertikal Direktorat Jendral Pajak yang berada dan bertanggung jawab langsung kepada Direktur Jendral Pajak. Pengetahuan perpajakan sangat penting karena dapat membantu wajib pajak untuk mematuhi undang-undang perpajakan. Banyak wajib pajak mengabaikan pentingnya pajak karena mereka menganggap pajak tidak begitu penting. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surabaya terhadap Undang-undang perpajakan apakah sudah sesuai atau tidak sesuai. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi sangat penting karena dapat meningkatkan penghasilan Negara dalam perpajakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Sumber data pada penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder. Analisis data dilakukan dengan membandingkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surabaya dengan wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dapat dilakukan sosialisasi perpajakan. Sosialisasi pun berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kesadaran wajib pajak sangat berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Sanksi perpajakan sangat berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi. Kepatuhan wajib pajak akan meningkatkan jika wajib pajak memikirkan kondisi pandemi dalam kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Tingkat kepatuhan Wajib pajak Orang pribadi dalam melaporkan SPT secara tepat waktu. Pada tahun 2020 tingkat kepatuhan sebesar 13% sedangkan pada tahun 2021 mengalami penurunan tingkat kepatuhan sebesar 12% dengan selisih presentasi 1%.

Kata Kunci: *Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Penerimaan Pajak.*

Abstract

Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I is a vertical agency of the Directorate General of Taxes which is domiciled and responsible directly to the Director General of Taxes. Knowledge of taxation is very important to help taxpayers to comply with tax regulations. Many taxpayers consider the importance of taxes because they think taxes are not so important. The purpose of this study was to determine the level of compliance of individual taxpayers in the city of Surabaya to the tax law whether it is appropriate or not. The level of individual taxpayers is very important because it can increase state revenues in the taxation sector. This study used a qualitative approach with data collection including observation, interviews, documentation and triangulation. Sources of data in this study consisted of primary data and secondary data. Data analysis was conducted by comparing the level of compliance of individual taxpayers in the city of Surabaya with interviews, documentation and observation. The results of this study indicate that to improve taxpayer compliance, tax socialization can be carried out. Socialization also affects individual taxpayer compliance. Taxpayer awareness is very influential on tax revenue. Tax sanctions are very important for individual taxpayer compliance. Taxpayer compliance will increase if the taxpayer thinks. The pandemic condition of individual taxpayer compliance affects tax revenue. Individual Taxpayer rates in reporting SPT on time. In 2020 the compliance rate was 13%, while in 2021 the compliance rate decreased by 12% with a price difference of 1%..

Keywords: *Individual Taxpayer Compliance, Tax Revenue*