

ABSTRAKSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA SUPPORTS DI BANDAR UDARA JUANDA SURABAYA

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai macam faktor, diantaranya adalah lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh variabel lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan beban kerja, secara parsial dan bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura *Supports* Bandar Udara Juanda Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode *sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 185 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah uji analisis regresi linier berganda, analisis uji T untuk menjawab hipotesis pertama, kedua, ketiga, dan keempat serta analisis uji F untuk menjawab hipotesis kelima. Subyek penelitian ini adalah karyawan aktif PT. Angkasa Pura *Supports* Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya tahun 2021.

Kata kunci: lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, beban kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, LEADERSHIP STYLE, AND WORKLOAD, ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. ANGKASA PURA SUPPORTS AT JUANDA AIRPORT SURABAYA

Employee performance can be influenced by various factors, including work environment, leadership style, and workload. This study aims to determine the influence of work environment, leadership style, and workload as variables and effect with partially and simultaneously on the performance of employees of PT. Angkasa Pura Supports Juanda Airport Surabaya. This study uses a quantitative approach. The sampling method used was purposive sampling with a total of 185 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis test, T test analysis to answer the first, second, third, and fourth hypotheses and F test analysis to answer the fifth hypothesis. The subjects of this study were active employees of PT. Angkasa Pura Supports Juanda International Airport Surabaya in 2021.

Keywords: work environment, leadership style, workload, employee performance.