

ABSTRAK

ANALISIS PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN PADA BAGIAN OPERASIONAL PETUGAS PENGUMPUL TOL PT. JASAMARGA SURABAYA MOJOKERTO

Oleh

Hari Cahyono

PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto sebagai perusahaan pelayanan kepada pengguna jalan tol diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas untuk dapat memberikan pelayanan jasa yang baik. Sebagai petugas pengumpul tol yaitu petugas yang berinteraksi langsung dengan pengguna jalan tol, perlu diketahui bagaimana pengembangan karier karyawan yang diterapkan perusahaan agar mendapatkan sumber daya manusia yang lebih baik dalam melayani pengguna jalan tol dan agar petugas pengumpul tol dapat terus berkembang seiring adanya teknologi sistem e-tol pada saat ini. Diketahui pula pada bagian operasional petugas pengumpul tol mempunyai kontrak kerja dengan perusahaan hanya sampai umur 35 tahun. Dari hal tersebut dapat dirumuskan suatu permasalahan dalam penelitian ini, yaitu : bagaimana pengembangan Karier karyawan pada bagian operasional petugas pengumpul tol PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto.

PT. Jasamarga Suarabaya Mojokerto telah melakukan pengembangan karier karyawan pada bagian operasional petugas pengumpul tol dengan memperhatikan faktor latar belakang pendidikan karyawan. Perusahaan menerapkan pengembangan karier berupa promosi jabatan pengawas dan tata usaha gerbang tol. Syarat utama yang harus dimiliki oleh petugas pengumpul tol agar dapat mengikuti program promosi jabatan yaitu tingkat pendidikan sarjana strata 1. Persyaratan tersebut guna sebagai menjaga aset sumber daya manusia yang berkualitas melalui pendidikan yang dimiliki karyawan. Pada faktor pelatihan, pelatihan yang diberikan sudah sangat sesuai dengan yang dibutuhkan petugas pengumpul tol. Pada faktor pengalaman kerja, pengembangan karier yang diterapkan perusahaan sesuai dengan senioritas. Dalam artian bahwa karyawan yang bekerja dan mengabdikan lama dipusahaan akan lebih diutamakan dibanding dengan karyawan baru.

Dari penjelasan diatas masih terdapat beberapa kekurangan dari kebijakan pengembangan karier yang diterapkan perusahaan. Karena sebagian besar karyawan operasional petugas pengumpul tol terutama karyawan yang lama memiliki latar belakang pendidikan SMA/SMK sederajat, untuk itu perlu disarankan agar perusahaan lebih memotivasi karyawannya untuk lebih berkembang lagi. Semakin tinggi pendidikan dan pengalaman kerja yang dimiliki karyawan diiringi dengan kemampuan serta keahlian yang baik maka akan berdampak positif pada proses pengembangan karier karyawan pada bagian operasional petugas pengumpul tol PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto.

Kata kunci : Pengembangang karier karyawan, latar belakang pendidikan, pelatihan
pengalaman kerja.