

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan dimasa globalisasi sudah menyerang bermacam aspek kehidupan manusia, hal ini ditandai pesatnya perubahan teknologi informasi serta komunikasi. Perkembangan zaman telah menciptakan globalisasi sebagai fenomena baru. Dimana fenomena tersebut berdampak cukup besar pada industri di Indonesia khususnya dalam bidang perekonomian tidak terkecuali industri perbankan.

Perusahaan perbankan dituntut agar mempunyai keunggulan bersaing dari segi kualitas produk, pelayanan ataupun profesionalisme dari SDM yang dimiliki. Dalam mewujudkan hal itu SDM merupakan faktor terpenting dalam segala kegiatan yang dijalankan suatu organisasi. Pada masa globalisasi sekarang ini tumpuhan terbesar pada perusahaan berpusat pada SDMnya agar bisa bertahan. Meskipun dukungan sarana & prasarana sudah canggih tetapi perusahaan tidak bisa menyelesaikan kegiatannya dengan baik. Adanya hal tersebut membuktikan bahwa kunci utama yang seharusnya diperhatikan oleh perusahaan yaitu sumber daya manusia.

Di perusahaan inilah aktivitas karyawan diharapkan mampu berperan mewujudkan keberhasilan dalam pendistribusian, manajemen serta mampu mengatasi permasalahan yang ada. Kesuksesan dan keberhasilan perusahaan ini sangat dipengaruhi semangat kerja karyawannya. Untuk mewujudkan hal tersebut perusahaan senantiasa berusaha agar

meningkatkan semangat kerja karyawannya, perusahaan berharap dapat tercapai tujuan yang ditargetkan.

Hasibuan [2018:94] mengungkapkan semangat kerja yaitu kemauan serta intensitas seseorang dalam melakukan pekerjaannya secara disiplin agar tercapai prestasi kerja secara optimal. Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja karyawan salah satu diantaranya yaitu lingkungan kerja, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan. Melalui faktor yang dijelaskan tersebut akan mempengaruhi semangat kerja karyawan pada saat mengerjakan pekerjaannya, sehingga meningkatkan produktivitas atau bahkan menurunkan produktivitas karyawan.

Faktor lainnya yang begitu penting menjadi perhatian perusahaan yaitu faktor lingkungan kerja. Walaupun lingkungan kerja bukan melakukan proses bekerja, tetapi lingkungan kerja berpengaruh secara langsung kepada para karyawan yang menjalankan pekerjaan itu. Lingkungan kerja yaitu keadaan dimana karyawan menjalankan aktivitas pekerjaannya tiap hari. Sedarmayanti [2018:23] mengungkapkan lingkungan kerja ialah lingkungan yang terdiri beberapa kelompok yang mana dalam lingkungan tersebut ada berbagai fasilitas pendukung agar tercapai tujuan perusahaan berdasarkan visi serta misi perusahaan.

Selain lingkungan kerja hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan adalah budaya organisasi. Menurut Robbins [2017:41], budaya organisasi berpacu pada sistem yang bermakna sama bagi anggota organisasi yang mana makna tersebut membuat perbedaan dari organisasi lainnya. Kuatnya budaya organisasi pada suatu perusahaan akan mendukung tercapainya tujuan perusahaan, tetapi semakin lemah budaya organisasi tersebut akan memperlambat tercapainya tujuan organisasi tersebut.

Hal yang tidak kalah penting untuk meningkatkan semangat kerja karyawan adalah gaya kepemimpinan. Hasibuan (2018:170) menjelaskan gaya kepemimpinan yaitu sikap pemimpin dalam membuat pengaruh terhadap sikap bawahannya dengan tujuan agar memberikan dorongan semangat, kepuasan maupun produktivitas kerja karyawan tersebut, untuk tercapainya tujuan perusahaan secara optimal. Sikap yang baik pada seorang pemimpin akan menjadikan karyawan sadar agar memenuhi harapan pemimpinnya. Moral dan kinerja karyawan dipengaruhi oleh pemimpin itu sendiri. Maka dari itu pemimpin yang baik bisa memberikan motivasi kepada karyawan agar dapat mengeksplor kemampuan karyawannya sehingga akhirnya dapat memberikan kinerja secara optimal untuk perusahaan.

Berdasarkan observasi yang dilakukan terhadap karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, Bank Mandiri merupakan salah satu bank yang menjadi kepercayaan masyarakat di Sidoarjo. Fenomena positif yang dapat penulis lihat pada Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo yaitu lingkungan kerjanya sangat bersih, suasana bank yang nyaman serta sikap disiplin dari para karyawan. Sedangkan fenomena negatif yang dapat penulis lihat yang berkaitan dengan turunnya semangat kerja karyawan adalah adanya kejenuhan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya dan inisiatif karyawan yang rendah.

Adanya perhatian penulis tentang fenomena yang terjadi dan mengingat semangat kerja karyawan begitu penting untuk perusahaan, sehingga tertarik diteliti tentang permasalahan yang berkaitan dengan semangat kerja karyawan yaitu dengan judul **“ANALISIS LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN**

TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI KCP SEPANJANG SIDOARJO”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang, rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh secara parsial dari variabel lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo?
2. Adakah pengaruh secara parsial dari variabel budaya organisasi terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo?
3. Adakah pengaruh secara parsial dari variabel gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo?
4. Adakah pengaruh secara simultan dari variabel lingkungan kerja, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo?
5. Manakah diantara lingkungan kerja, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan yang paling dominan berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang dijelaskan penulis, sehingga dibuat tujuan penelitian dalam skripsi ini sebagai berikut:

1. Untuk menjelaskan ada tidaknya pengaruh secara parsial lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo.
2. Untuk menjelaskan ada tidaknya pengaruh secara parsial budaya organisasi terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo.
3. Untuk menjelaskan ada tidaknya pengaruh secara parsial gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo.
4. Untuk menjelaskan ada tidaknya pengaruh secara simultan lingkungan kerja, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo.
5. Untuk menjelaskan diantara lingkungan kerja, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan yang paling dominan berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

Penulis memberikan manfaat dari penelitian yang dilakukan yaitu:

1. Aspek Akademis

Sebagai sumber untuk penelitian lain dibidang MSDM perusahaan dan bahan dalam menambah daftar kepustakaan pada jurusan manajemen agar dapat diterapkan dalam kenyataan.

2. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Peneliti berharap hasil penelitian yang dilakukan bisa menambah pengetahuan bagi kemajuan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen, terutama mengenai MSDM perusahaan juga dapat digunakan menjadi bahan untuk peneliti dimasa datang.

3. Aspek Praktis

Hasil dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat membantu pihak PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo dalam meningkatkan kualitas dan nilai-nilai dalam perusahaan, terutama yang berkaitan dengan lingkungan kerja, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan, sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerja dan prestasi dari sebelumnya.