

## ABSTRAK

Globalisasi telah muncul sebagai fenomena baru yang telah dilahirkan oleh kemajuan zaman. Di bidang perekonomian hal ini membawa dampak yang cukup besar bagi semua industri di Indonesia termasuk industri perbankan. Perusahaan perbankan dituntut untuk mempunyai keunggulan bersaing baik dalam hal kualitas produk, pelayanan maupun sumber daya manusia yang profesional. Penelitian ini menganalisis lingkungan kerja, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausal komparatif yaitu penelitian yang berupaya untuk menciptakan hubungan sebab-akibat. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo yang berjumlah 35 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu semua anggota populasi dijadikan sampel. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan software SPSS 17,0. Hasil penelitian ini menunjukkan diantaranya bahwa (1) lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, (2) budaya organisasi berpengaruh secara parsial terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, (3) gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, (4) lingkungan kerja, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, (5) budaya organisasi berpengaruh paling dominan terhadap semangat kerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Semangat Kerja

## **ABSTRACT**

*Globalization has emerged as a new phenomenon that has been born by the progress of the times. In the economic sector this has a considerable impact for all industries in Indonesia including the banking industry. Banking companies are required to have a competitive advantage both in terms of product quality, service and professional human resources. This study analyzed the work environment, organizational culture and leadership style towards the work spirit of employees PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo. This study uses a quantitative approach with a type of comparative causal research that seeks to create a causal relationship. The samples in this study are all employees at PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo which consists of 35 employees. Sampling techniques using saturated sample techniques that are all members of the population are sampled. The test equipment used is multiple linear regression analysis techniques with SPSS 17.0 software. The results of this study showed that (1) work environment partially affect of work spirit of employees PT Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, (2) organizational culture partially affect of work spirit of employees PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, (3) leadership style partially affect of work spirit of employees PT. Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, (4) work environment, organizational culture, and leadership style simultaneously affect of work spirit of employees PT Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo, (5) organizational culture has the most dominant effect on work spirit of employees PT Bank Mandiri KCP Sepanjang Sidoarjo.*

*Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Leadership Style, Work Spirit Of Employees*