

## ABSTRAK

Persaingan di era globalisasi saat ini semakin ketat, maka sumber daya manusia sangat penting dan harus dikelola dengan baik oleh pimpinan perusahaan untuk menjaga eksistensi perusahaannya. Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan Home Industri Krupuk Udang Kembar Surabaya, 2) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Home Industri Krupuk Udang Kembar Surabaya, 3) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Home Industri Krupuk Udang Kembar Surabaya, 4) Untuk mengetahui pengaruh secara simultan komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Home Industri Krupuk Udang Kembar Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan 30 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi secara parsial atau individu mempengaruhi kinerja karyawan Home Industri Krupuk Udang Kembar Surabaya, variabel budaya organisasi secara parsial atau individu mempengaruhi kinerja karyawan Home Industri Krupuk Udang Kembar Surabaya, dan variabel lingkungan kerja secara parsial atau individu mempengaruhi kinerja karyawan Home Industri Krupuk Udang Kembar Surabaya. Sedangkan secara simultan bahwa variabel komunikasi, budaya organisasi, dan lingkungan kerja secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan Home Industri Krupuk Udang Kembar Surabaya

**Kata Kunci : komunikasi, budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.**

## **ABSTRACT**

Competition in the current era of globalization is getting tougher, so human resources are very important and must be managed properly by company leaders to maintain the existence of the company. This study aims 1) to determine the effect of communication on the performance of the employees of the Surabaya Twin Shrimp Crackers Home Industry, 2) To determine the influence of organizational culture on the performance of the Surabaya Twin Shrimp Crackers Home Industry employees, 3) To determine the effect of the work environment on the performance of the Shrimp Crackers Home Industry employees. Kembar Surabaya, 4) To determine the simultaneous influence of communication, organizational culture and work environment on the performance of the employees of the Surabaya Kembar Shrimp Cracker Home Industry. The type of research used is explanatory research with a quantitative approach. The sample in this study used 30 respondents. The results showed that the communication variable partially or individually affected the performance of the Udang Kembar Krupuk Udang Kembar Home Industry employees, the organizational culture variable partially or individually influenced the performance of the Surabaya Kembar Udang Kembar Home Industry employees, and the work environment variable partially or individually affected the Home Industry employee performance. Surabaya Twin Shrimp Crackers. Meanwhile, simultaneously, the variables of communication, organizational culture, and work environment together affect the performance of the employees of the Surabaya Twin Shrimp Cracker Home Industry.

**Keywords: communication, organizational culture, work environment, employee performance.**