

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik (PT. REMS) adalah perusahaan berkembang, didirikan di daerah Driyorejo Gresik dengan tujuan mulia untuk layanan kesehatan warga luas dengan produk obat yang berkualitas baik dengan harga terjangkau serta ekonomis dengan misi sebagai perusahaan farmasi nasional terpercaya yang produknya bermutu harga terjangkau serta ekonomis dan sebagai rekanan bisnis farmasi yang diperhitungkan baik skala internasional ataupun nasional.

Pembangunan sebuah bangsa membutuhkan asset pokok yang dinamakan sumber daya, baik SDM ataupun SDA. Kedua sumber itu sangatlah krusial untuk menetapkan kesuksesan sebuah bangsa. Menurut Manullang dalam Tangkuman, dkk (2015:886) manajemen sumber daya manusia merupakan ilmu pengetahuan dan seni, pendayagunaan serta pengembangan sumber daya manusia maka tujuan perusahaan bisa terealisasi secara daya guna dan semangat kerja melalui seluruh karyawan. Pengembangan SDM bisa ditinjau berdasar dua aspek yakni kualitas maupun kuantitas. Definisi kualitas terkait jumlah SDM. Kuantitas SDM jika tidak diliputi dengan mutu yang baik akan menjadi beban pembangunan sebuah bangsa. Sementara kualitas, terkait mutu SDM meliputi: kemampuan fisik dan non fisik. Oleh karenanya, bagi kepentingan akselerasi sebuah pembangunan dibidang apa saja, sehingga pengembangan kualitas SDM adalah salah satu persyaratan terpenting.

Dengan demikian peningkatan SDM merupakan proses meningkatkan potensi maupun kualitas manusia pada upaya mewujudkan tujuan pembangunan suatu organisasi/perusahaan. Proses pengembangan disini meliputi perencanaan pengelolaan dan pengembangan SDM.

Kinerja merupakan hasil kerja menurut kuantitas maupun kualitas yang diwujudkan seorang karyawan untuk menjalankan tugas berdasar tanggung jawabnya (Mangkunegara dalam Tangkuman, dkk 2015:886). Kinerja yang baik merupakan kinerja yang maksimal, yakni kinerja yang berdasar standar organisasi atau menunjang terwujudnya tujuan organisasi. Organisasi yang baik merupakan organisais yang berupaya mengembangkan potensi SDM, dikarenakan hal itu adalah kunci dalam mengembangkan kinerja pegawai.

Kinerja pegawai yang baik sangat diinginkan perusahaan. Bertambah banyak pegawai yang memiliki kinerja tinggi, sehingga produktivitas perusahaan dengan menyeluruh akan bertambah maka perusahaan akan bisa bertahan pada persaingan global.

Keberhasilan pegawai bisa dilihat dengan kepuasan pelanggan, menurunnya jumlah keluhan maupun terpenuhinya target yang maksimal. Kinerja pegawai PT. Rama Emerald Multi Sukses Geresik (PT. REMS) bisa pula dilihat dari penyelesaian tugas secara efisien dan efektif sesuai fungsi serta peranya masing-masing danitu semuanya berkaitan positif untuk kesuksesan sebuah perusahaan.

Adanya faktor negative yang bisa mengurangi kinerja pegawai, antara lain keinginan pegawai dalam mewujudkan prestasi kerja menurun, pengaruh yang asalnya melalui lingkungan, rekan kerja semangat menurun atau tidak ada contoh yang menjadi teladan untuk mewujudkan prestasi kerja yang positif. Seluruhnya itu adalah sebab berkurangnya kinerja pegawai saat bekerja. Faktor yang bisa dipakai dalam mengembangkan kinerja karyawan antara lain yaitu disiplin kerja, motivasi kerja, gaya kepemimpinan.

Kesuksesan capaian tujuan perusahaan sangatlah tergantung kepada peranan pemimpin (Wiyadi dalam Susilo, dkk 2016:138). Pemimpin haruslah dapat memberi pengaruh secara efektif supaya pegawai siap melaksanakan perintah tanpa paksaan dan dengan senang hati. Atasan haruslah bisa pula memberi arahan pegawai supaya bekerja sama mewujudkan tujuan perusahaan. Bertambah pandai atasan saat menjalankan perannya, tentulah bertambah cepat tujuan perusahaan perusahaan akan terwujud. Semua atasan mempunyai watak, sifat, maupun karakter yang diberikan pengaruh oleh faktor sifat yang dimilikinya sejak lahir dan pembentukan melalui lingkungan tempat dimana pemimpin tersebut tumbuh maupun berkembang. Karakter yang tidak sama ini memunculkan pengimplementasian gaya kepemimpinan yang tidak sama yang dilakukan oleh setiap pemimpin. Gaya kepemimpinan adalah norma norma perilaku yang dipakai individu ketika seseorang itu mencoba (Thoha dalam Susilo, dkk 2016:138). Pada PT. Rama Emerald Multi Sukses (PT. REMS) pemimpin perusahaan tersebut cenderung menggunakan gaya kepemimpinan transaksional. Menurut Robbins dalam Setiawan, dkk (2016:7958) gaya kepemimpinan transaksional merupakan atasan yang memimpin mempergunakan pertukaran sosial.

Menurut Srijani dalam Setiawan, dkk (2016:7958) mengemukakan bahwasanya gaya kepemimpinan memiliki hubungan yang memberi pengaruh pada kinerja karyawan.

Efektivitas kepemimpinan akan memberikan pengaruh terhadap motivasi kerja pegawai. Seorang pegawai akan menjalankan tugas dengan lebih optimal melampaui harapan pemimpin. Munculnya motivasi yang baik selanjutnya akan memberikan dampak lebih besar berdasar hal capaian pegawai.

Gibson et al dalam Purnadi (2016:210) menyebutkan jika motivasi adalah konsep yang dipakai dalam menunjukkan dorongan yang muncul di diri seseorang yang selanjutnya mengarahkan maupun menggerakkan tindakanya. Berdasar pemaparan Maslow dalam Purnadi (2016:210), motivasi kerja pegawai akan memberi pengaruh pada kinerja yang bisa diwujudkan murni hanyalah muncul dalam diri pegawai dan motivasi yang asalnya dari luar pegawai yang terkait.

Menurut Handoko dalam Marsel Mario, dkk (2019:208), menyebutkan disiplin merupakan aktivitas manajemen dalam melaksanakan standard organisasional. Disiplin adalah suatu aktivitas yang dilakukan dalam memotivasi para karyawan agar menaati beberapa peraturan dan standard maka penyimpangan bisa diantisipasi. Tujuan pokoknya yakni guna memotivasi diri para karyawannya.

Berdasarkan surve pendahuluan, peneliti menemukan adanya pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan motivasi yang saling berhubungan maka memberi pengaruh kinerja karyawan.

Berdasar penguraian tersebut sehingga perlu dilaksanakan penelitian bertujuan: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik”.

1.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang permasalahan yang dikemukakan tersebut, sehingga rumusan permasalahan yang ingin dicapai pada penelitian yakni:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik ?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik ?
3. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik ?
4. Apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik ?
5. Apakah motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik ?
6. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik ?
7. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasar masalah yang dikemukakan diatas, maka tujuan yang ingin diwujudkan dalam penelitian ini yakni:

1. Untuk menganalisis gaya kepemimpinan berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik.
2. Untuk menganalisis disiplin kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik.
3. Untuk menganalisis gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik.
4. Untuk menganalisis disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik.
5. Untuk menganalisis motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik.
6. Untuk mengetahui dan menganalisis gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja pada PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik.
7. Untuk menganalisis disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja dalam PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yakni:

1. Aspek Akademis

Sebagai latihan untuk memahami salah satu masalah dan menerapkan teori yang sudah diterima dibangku kuliah dalam permasalahan nyata yang terjadi di suatu perusahaan.

2. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Diharap hasil penelitian bisa meningkatkan wawasan ilmu pengetahuan tentang pentingnya penilaian kinerja karyawan yang berhubungan erat dengan disiplin kerja, motivasi kerja, gaya kepemimpinan dalam suatu perusahaan serta penelitian bisa menjadi bahan pedoman penelitian mendatang.

3. Aspek Praktis

Diharap hasil penelitian bisa memberi sumbangan pemikiran mengenai masalah motivasi kerja dan kinerja yang berhubungan dengan gaya kepemimpinan dan disiplin kerja bagi perusahaan PT. Rama Emerald Multi Sukses Gresik dan perusahaan sejenis.