

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dengan berkembangnya perusahaan yang bermunculan dan tingkat persaingan perusahaan yang mulai ketat. banyak perusahaan melakukan banyak tindakan yang dilakukan agar dapat memberi keuntungan bagi setiap perusahaan. pemimpin perusahaan tidak seharusnya lagi melakukan pengawasan yang langsung terjun ke area. oleh karena itu Sistem Pengendalian Internal dapat dilakukan seorang pemimpin dan diterapkan di perusahaan untuk mengawasi secara tidak langsung.

Sistem Pengendalian Internal adalah rencana, metode, prosedur, kebijakan dan suatu sarana yang diciptakan oleh pimpinan serta proses yang didesain untuk mengendalikan jalannya kegiatan perusahaan. Pengendalian Internal merupakan suatu teknik pengawasan yaitu pengawasan keseluruhan dari kegiatan operasi perusahaan, baik mengenai organisasi maupun sistem atau cara-cara yang digunakan untuk menjalankan perusahaan dan juga alat-alat yang digunakan perusahaan.

Sistem Pengendalian Internal yang baik akan berguna untuk: (1). Menjaga keamanan milik suatu organisasi, (2). Memeriksa kebenaran dan ketelitian data akuntansi, (3). Memajukan efisiensi dan efektivitas operasi, dan (4). Membantu menjaga agar tidak ada penyimpangan dari kebijakan manajemen yang telah ditetapkan lebih dulu. Selain itu, Pengendalian Internal juga harus dapat memudahkan pelacakan kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja, Agar berjalan efektif.

Persediaan barang dagang merupakan salah satu sumber daya yang penting bagi kelangsungan hidup perusahaan dagang, karena

disamping merupakan *asset* yang nilainya paling besar dibandingkan aktiva lancar lainnya dalam neraca perusahaan, juga disebabkan sumber utama pendapatan perusahaan dagang berasal dari hasil penjualan persediaannya ini. Pada dasarnya Pengendalian Internal bukan dimaksud untuk menjadikan semua kemungkinan kesalahan yang terjadi,

Namun Sistem Pengendalian Internal diterapkan untuk menekan terjadinya kesalahan ataupun penyelewengan dalam batas-batas yang wajar, sehingga walaupun terjadi kesalahan dalam kegiatan operasi perusahaan dapat diketahui dengan segera. Proses keluar masuk barang dagang adalah kegiatan dimana barang yang sudah diterima dilakukan pengecekan dimana barang yang datang dalam kondisi bagus apabila masuknya barang dagang tersebut berbentuk koli,

Selanjutnya melakukan proses pengecekan yang dicocokkan dengan surat jalan apakah terjadi kekurangan maupun kelebihan dalam masuknya barang dagang (barang datang) dapat membuat berita acara yang dibuat atau dicetak oleh administrasi ekspedisi yang menerima barang tersebut kemudian melakukan pelaporan ke kantor serta melampirkan berita acara yang berisikan bahwa barang yang datang mengalami kelebihan atau *minus*,

Setelah pengecekan sudah selesai dilakukan barang tersebut langsung di *display* sesuai *event* atau tema yang berlangsung di perusahaan dagang kemudian melakukan penyimpanan barang yang disimpan di suatu gudang yang aman serta mencatat jumlah stock yang disimpan. barang yang tidak laku atau *broken size* segera dilakukan mutasi ke toko lain yang membutuhkan atau diretur langsung ke kantor yang sebelumnya mengirim barang. Oleh karena itu perusahaan MATAHARI DEPARTEMENT STORE ROYAL PLAZA SURABAYA memerlukan Sistem

Pengendalian Internal yang baik agar keluar masuk barang dagang berlangsung sesuai tujuan untuk mencapai pencapaian perusahaan yang diharapkan. dari pengawasan internal dapat meminimalisir terjadinya *minus* saat barang masuk (barang datang) maupun barang keluar (retur/mutasi). sehingga dapat meningkatkan keuntungan bagi perusahaan dagang tersebut.

Berdasarkan permasalahan dan uraian-uraian latar belakang masalah diatas serta pentingnya Sistem Pengendalian Internal dalam setiap kegiatan perusahaan, maka penulis tertarik untuk menulis skripsi dengan judul **“SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI MDS ROYAL PLAZA SURABAYA”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat ditarik rumusan masalah sebagai bahan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Pengendalian Internal atas persediaan barang dagang di MDS ROYAL PLAZA SURABAYA?
2. Apakah Sistem Pengendalian Internal atas persediaan barang dagang di MDS ROYAL PLAZA SURABAYA sudah berjalan secara efektif dan efisien?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bagaimana Sistem Pengendalian Internal atas persediaan dagang di MDS ROYAL PLAZA SURABAYA

2. Untuk mengetahui apakah Sistem Pengendalian Internal atas persediaan barang dagang di MDS ROYAL PLAZA SURABAYA sudah berjalan secara efektif dan efisien.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1. Aspek akademis**

Penelitian ini mengembangkan tentang Pengendalian Internal pada keluar masuk persediaan barang dagang di MATAHARI ROYAL PLAZA sesuai dengan nyata.

##### **1.4.2. Aspek pengembangan ilmu pengetahuan**

- a. Bermanfaat dan menambah ilmu maupun wawasan mengenai Pengendalian Internal pada keluar masuk persediaan barang dagang MDS ROYAL PLAZA SURABAYA.
- b. Menjadi *referensi* bagi peneliti selanjutnya mengenai Pengendalian Internal pada keluar masuk barang dagang.

##### **1.4.3. Aspek Praktis**

Diinginkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi Pimpinan MDS ROYAL PLAZA SURABAYA dan sebagai bahan masukan guna untuk mempertimbangkan dan menyempurnakan Sistem Pengendalian Internal atas persediaan barang dagang yang sedang berjalan.