

ABSTRAK

Dewasa ini laju perkembangan ekonomi dalam dunia usaha mengalami persaingan yang ketat. Untuk itu diperlukan sumber daya manusia, karena sumber daya manusia merupakan faktor yang cukup dominan dalam sebuah perusahaan. Upaya untuk mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas dalam suatu organisasi adalah langkah utama yang harus dijalankan. Salah satu upaya tersebut tercermin dari produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan profesionalisme kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausal komparatif karena adanya variabel-variabel yang akan ditelaah hubungannya serta bertujuan untuk menyajikan gambaran secara terstruktur, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antara variabel yang akan diteliti. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan di PT. Telkom Akses Sidoarjo yang berjumlah 77 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling method* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan software SPSS 17,0. Hasil penelitian ini menunjukkan diantaranya bahwa (1) Beban kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Sidoarjo, (2) Stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Sidoarjo, (3) Profesionalisme kerja berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Sidoarjo, (4) Beban kerja, stres kerja dan profesionalisme kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Sidoarjo, (5) Profesionalisme kerja berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Sidoarjo.

Kata Kunci : Beban, Stres, Profesionalisme, Produktivitas, Kerja

ABSTRACT

Nowadays, the pace of economic development in the business world is experiencing intense competition. Therefore, human resources are needed, because human resources are a fairly dominant factor in a company. Efforts to maintain quality human resources in an organization are the main steps that must be taken. One of these efforts is reflected in the productivity of employees' work. This study analyzed the influence of workload, work stress, and work professionalism on the work productivity of employees PT. Telkom Akses Sidoarjo. This research uses quantitative approach with comparative method research type because of the variables that will be studied and aims to present a structured, factual, and accurate picture of the facts and relationships between the variables to be studied. The samples in this study were employees at PT. Telkom Akses Sidoarjo which amounted to 77 people. Sampling techniques using accidental sampling method is a technique of determining samples based on coincidence. The test tool used is multiple linear regression analysis techniques with SPSS 17.0 software. The results of this study showed that (1) Workload does not partially affect the work productivity of employees PT. Telkom Akses Sidoarjo, (2) Work stress partially affects the work productivity of employees PT. Telkom Akses Sidoarjo, (3) Professionalism of work partially affects the work productivity of employees PT. Telkom Akses Sidoarjo, (4) Workload, work stress and professionalism of work simultaneously affect the work productivity of employees PT. Telkom Akses Sidoarjo, (5) Professionalism of work has the most dominant effect on the work productivity of employees PT. Telkom Akses Sidoarjo.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Professionalism, Employee Work Productivity