

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisa pengaruh kepemimpinan, komitmen dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Bank BNI Kantor Cabang Tanjung Perak Surabaya secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Bank BNI Kantor Cabang Tanjung Perak Surabaya 228 pegawai dengan teknik sampling random diperoleh sampel sebesar 70 responden. Metode analisa yang digunakan adalah analisa regresi linear berganda. Dari hasil penelitian diperoleh 1) Kepemimpinan, komitmen dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BNI Kantor Cabang Tanjung Perak Surabaya; 2) Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BNI Kantor Cabang Tanjung Perak Surabaya; 3) Komitmen berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BNI Kantor Cabang Tanjung Perak Surabaya; 4) Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BNI Kantor Cabang Tanjung Perak Surabaya.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komitmen, Kompetensi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine and analyze the influence of leadership, commitment and competence on the performance of employees of Bank BNI Tanjung Perak Surabaya Branch Office partially or simultaneously. The population in this study were employees of Bank BNI Tanjung Perak Branch Office Surabaya 228 employees with random sampling technique obtained a sample of 70 respondents. The analytical method used is multiple linear regression analysis. From the research results obtained 1) Leadership, commitment and competence affect the performance of employees of Bank BNI Tanjung Perak Branch Office Surabaya; 2) Leadership does not affect the performance of employees of Bank BNI Tanjung Perak Branch Office Surabaya; 3) Commitment affects the performance of employees of Bank BNI Tanjung Perak Branch Office Surabaya; 4) Competence affects the performance of employees of Bank BNI Tanjung Perak Branch Office Surabaya.

Keywords: *Leadership, Commitment, Competence and Employee Performance*