

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin luas dan kompleksnya pengaruh lingkungan usaha yang dialami perusahaan akibat perkembangan globalisasi yang tidak terbendung. Dari dalam dan luar negeri, terdapat banyak tantangan yang diterima perusahaan karena kompetisi dengan usaha yang jenis, sehingga terdapat berbagai jenis perubahan yang dilakukan agar tetap bertahan. Persaingan yang semakin ketat dan tajam merupakan dampak yang diterima akibat perkembangan tersebut. Terdapat kebutuhan memiliki manajemen yang baik agar perusahaan dapat unggul dalam persaingan. Sehingga, laba yang diperoleh dapat tercapai dengan maksimal secara ekonomis, efisien, dan efektif sebagai tujuan utama perusahaan.

Sistem informasi akuntansi dibutuhkan oleh perusahaan agar dapat memperoleh keuntungan maksimal secara ekonomis, efisien, dan efektif. Dalam kebanyakan perusahaan, terdapat sistem formal yang utama dimiliki dan dikenal dengan sistem informasi akuntansi. Melalui sistem ini, terdapat penjelasan mengenai deskripsi pekerjaan dalam penyediaan informasi yang dibutuhkan perusahaan. Terdapat laporan-laporan kegiatan yang dibutuhkan pihak yang berkepentingan yang dapat dikomunikasikan melalui sistem informasi akuntansi pada kejadian dalam keuangan perusahaan. Penjualan ialah fokus utama dalam mencapai tujuan utama pada perusahaan yang memiliki orientasi untuk memperoleh keuntungan.

Perusahaan memiliki sebuah bagian yang memiliki peran besar karena menjadi bagian terpenting oleh sistem informasi akuntansi. Perusahaan dapat diawasi dengan baik jika terdapat sistem yang kompeten dengan dukungan yang

terorganisir yang dimiliki sistem informasi akuntansi. Kemudahan dalam koordinasi antar bagian dan kehadiran alat yang dapat membantu kelancaran pekerjaan merupakan manfaat penerapan sistem informasi pada perusahaan. Sehingga, keputusan-keputusan penting dalam menjalankan perusahaan dapat terlaksana berkat penerapan sistem informasi tersebut.

Jadi, sistem informasi akuntansi ialah sebuah sistem yang disusun dengan terorganisir dan memiliki keterkaitan guna mencapai pekerjaan yang efisien, terutama dalam perhitungan finansial dan kecermatan dalam menentukan kebijakan perusahaan.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dapat berkembang karena mendapat dukungan dari perkembangan Teknologi Informasi. Dengan demikian, sistem ini berperan sebagai acuan atau pedoman dalam pekerjaan mencatat dan pelaporan seluruh informasi yang berhubungan kepada keuangan suatu perusahaan. Proses mencatat data keuangan masih diterapkan secara manual pada jaman dahulu. Akan tetapi, proses pencatatan yang telah terkomputerisasi merupakan hal yang umum seiring perkembangan IT di era modern ini. Sehingga, banyak pihak meninggalkan metode pencatatan yang masih manual. Para pengguna di luar manajemen perusahaan dan pihak manajemen sangat membutuhkan informasi yang dihasilkan dari Sistem Informasi Akuntansi, sehingga terdapat peran penting yang dimiliki oleh sistem tersebut. Meskipun penggunaan sistem informasi akuntansi sudah diterapkan, namun terkadang masih adanya masalah yang timbul dan dialami perusahaan. Permasalahan yang timbul seperti terdapat ketidakcocokan antara jumlah fisik persediaan yang terdapat dalam sistem komputer dengan jumlah fisik persediaan yang ada dalam gudang.

Terdapat informasi yang dibutuhkan oleh manajemen sebagai acuan dalam menentukan kebijakan perusahaan yang disediakan oleh sistem informasi akuntansi dengan dukungan sistem informasi lainnya sehingga terdapat peran penting yang dimiliki sistem informasi akuntansi bagi perusahaan. Fungsi yang ditawarkan memiliki keterkaitan penting dengan peran yang dimiliki sistem informasi. Peran yang dimiliki SIA, tidak hanya sebagai alat pengolah dan proses data, namun juga memiliki peran untuk mengumpulkan data, memproses dan mengolah data, mengorganisasi data, mengendalikan dan mengamankan data, serta juga sebagai alat yang menyediakan informasi dan dibutuhkan perusahaan. Tujuan memenuhi kebutuhan akan informasi bagi para penggunanya dimiliki oleh sistem informasi akuntansi, sebagai sebuah sistem yang memiliki satu kesatuan alat yang membutuhkan perangkat keras dalam mengubah data transaksi keuangan menjadi sebuah informasi penting perusahaan.

Di restoran BUKA BAJU, terdapat sistem informasi akuntansi sebagai sebuah struktur yang dapat melakukan proses data transaksi penjualan agar memperoleh informasi berharga untuk perencanaan, pengendalian, dan pengoperasian usaha restoran. Pembuat keputusan dapat memanfaatkan informasi yang diperoleh SIA sehingga dapat menghasilkan kebijakan perusahaan yang ideal. Terdapat kemudahan yang dimiliki pelanggan dan perusahaan terhadap penerapan sistem informasi akuntansi seperti mudahnya melakukan aktivitas jual beli barang yang dibutuhkan.

Oleh karena itu restoran BUKA BAJU membutuhkan sistem informasi akuntansi. Penggunaan sistem ini dapat membantu penyusunan dan pengawasan aktivitas jual beli dan persediaan barang dengan akurat, cepat, dan spesifik untuk memberikan layanan berkualitas pada pelanggan dan menghindari ketidakcocokan informasi yang terdapat di bagian terkait.

Berdasarkan uraian di atas, penulis menyadari adanya peran penting yang ditawarkan oleh sistem informasi akuntansi di bidang usah restoran sehingga penulis memutuskan untuk mengadakan penelitian skripsi dengan topik **“Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Restoran BUKA BAJU (Gubuk Makan Bakso Keju)”**

1.2 Rumusan Masalah

Peneliti telah merumuskan permasalahan penelitian berdasarkan uraian yang dikemukakan pada latar belakang penelitian, yakni:

“Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi pada restoran Buka Baju?”

1.3 Tujuan Penelitian

Peneliti telah menetapkan tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan yaitu mengetahui sejauh mana penerapan sistem informasi akuntansi pada Restoran Buka Baju Gubuk Makan Bakso Keju Gwalk Citraland di Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Peneliti berharap temuan studi ini mampu memberi manfaat pada seluruh pihak yang berkaitan dengan studi ini, yakni:

1. Aspek akademis
 - a. Temuan dalam studi ini mampu mengembangkan wawasan dan informasi yang berkaitan dengan penerapan sistem informasi akuntansi pada beberapa restoran yang ada
 - b. Temuan dalam studi ini dapat menjadi referensi yang sesuai untuk mahasiswa yang hendak melaksanakan riset mengenai penerapan sistem informasi akuntansi pada restoran.
2. Aspek pengembangan ilmu pengetahuan

Peneliti berharap temuan dalam studi ini mampu menggambarkan pada calon peneliti bahwa terdapat dampak nyata yang diberikan oleh temuan studi yang diterapkan pada Restoran BUKA BAJU di Surabaya.

3. Aspek praktisi

Peneliti berharap temuan dalam studi ini memiliki manfaat terhadap perkembangan sistem informasi akuntansi sehingga bagi berbagai pihak yang hendak meneliti dengan topik yang terkait, dapat merujuk temuan dalam studi ini.