

ABSTRAK

EVALUASI PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA BAGIAN PRODUKSI PT SEMEN BOSOWA MAROS

**Oleh:
Ahmad Ihsan
15211031**

Di era globalisasi seperti saat ini, evaluasi kinerja perusahaan menjadi suatu hal yang sangat penting dilakukan guna meningkatkan standard kualitas sumber daya manusia dan perbaikan kinerja perusahaan. Untuk bisa bertahan ditengah persaingan usaha yang semakin sengit dan sistematis para pengusaha dituntut untuk dapat mengelola kinerja sumber daya manusia. Total quality management merupakan senjata yang dapat diandalkan para pengusaha untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena proses ini melibatkan seluruh stakeholder dari akar sampai atas. Hasil dari perbaikan secara terus menerus berdampak pada produksi yang semakin meningkat serta kinerja yang optimal. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan TQM pada PT Semen Bosowa Maros yaitu fokus pada pelanggan, perbaikan dan peningkatan produksi serta keterlibatan karyawan dalam usaha meningkatkan mutu produksi semen.

In the current era of globalization, evaluation of company performance is very important in order to improve the quality of human resources and improve company performance. In order to survive in the midst of increasingly fierce and systematic business competition, entrepreneurs are required to be able to manage the performance of human resources. Total quality management is a weapon that can be relied on by entrepreneurs to improve the quality of human resources because this process involves all stakeholders from root to top. The results of continuous improvement have an impact on increasing production and optimal performance. Factors that influence the implementation of TQM at PT Semen Bosowa Maros are focus on customers, improvement and increase in production as well as employee involvement in efforts to improve the quality of cement production.

Kata Kunci :Evaluasi, Peningkatan Produksi, Total Quality Manajemen