

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh kepuasan dan motivasi kerja terhadap produktivitas tenaga kerja pada pengemudi GO-JEK di Kota Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah pengemudi GO-JEK di Kota Surabaya yang berjumlah 1590 orang. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu penentuan sampel didasarkan pada kriteria tertentu. Adapun kriteria yang digunakan dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah pengemudi terdaftar Go-Jek yang beroperasi di wilayah Surabaya minimal 2 tahun sebesar 95 orang. Metode analisis penelitian ini menggunakan analisis jalur berbasis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Secara keseluruhan kepuasan kerja tergolong kurang baik khususnya pada aspek pekerjaan itu sendiri, demikian halnya pada motivasi kerja yang juga tergolong kurang baik khususnya pada aspek kebutuhan fisik, dan pada produktivitas juga menunjukkan hasil yang kurang baik khususnya pada aspek pengembangan diri pengemudi GO-JEK di Kota Surabaya. (2) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pengemudi pada PT. GO-JEK Indonesia dengan kontribusi langsung sebesar 62,3%. (3) Kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pengemudi pada PT. GO-JEK Indonesia dengan kontribusi langsung masing-masing sebesar 27,4% dan 56,9%. (4) Motivasi kerja mampu memediasi secara signifikan pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pengemudi GO-JEK di Kota Surabaya dengan kontribusi tidak langsung sebesar 35,4%.

**Kata kunci: Kompensasi, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja**

## **ABSTRACT**

*This study discusses the effect of job satisfaction and work motivation on work productivity of GO-JEK drivers in Surabaya. The population in this study were GO-JEK drivers in the city of Surabaya, totaling 1590 people. The sampling technique in this study uses a purposive sampling method, where the determination of the sample is based on certain criteria. The criteria used in sampling in this study were registered drivers of Go-Jek who operated in the Surabaya area for at least 2 years by 95 people. The method of analysis of this study uses path analysis based on multiple linear regression.*

*The results of this study indicate that: (1) Overall job satisfaction is classified as not good especially in the aspect of work itself, so is the case for work motivation which is also classified as not good especially in aspects of physical needs, and productivity also shows poor results especially in aspects of the GO-JEK driver's self-development in the city of Surabaya. (2) Job satisfaction has a significant effect on the work motivation of drivers at PT. GO-JEK Indonesia with a direct contribution of 62.3%. (3) Job satisfaction and work motivation have a significant effect on the work productivity of drivers at PT. GO-JEK Indonesia with direct contributions of 27.4% and 56.9% respectively. (4) Work motivation is able to significantly mediate the effect of job satisfaction on the work productivity of GO-JEK drivers in Surabaya City with an indirect contribution of 35.4%.*

**Keywords: Compensation, Competence, Job Satisfaction, Job Performance**