

ABSTRAK

Pada masa sekarang ini, peran sumber daya manusia atau karyawan sebagai penggerak jalannya organisasi adalah sangat penting. Kompetensi karyawan sangat menentukan efektivitas dan efisiensi sebuah organisasi atau perusahaan dalam mencapai visi dan misinya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa secara deskriptif tentang kompetensi, baik yang relevan bidang dan tidak relevan bidang penerbangan, hubungannya dengan kenaikan tingkat jabatan Pemandu Lalu Lintas Udara atau *Air Traffic Controller (ATC)* di Perum LPPNPI Cabang Surabaya.

Air Traffic Controller (ATC) merupakan profesi yang membutuhkan keterampilan khusus dan memiliki risiko tinggi serta kecepatan pengambilan keputusan, sehingga personel *ATC* dituntut memiliki kompetensi yang berstandar internasional yang telah ditetapkan organisasi penerbangan sipil internasional atau *International Civil Aviation Organization (ICAO)* dan telah diratifikasi oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Penelitian deskriptif kualitatif ini mengambil 3 (tiga) narasumber yang merupakan pejabat struktural yang berkompeten dalam bidang SDM dan operasional *ATC* yang mewakili Cabang Surabaya, Cabang Regional MATSC, dan Kantor Pusat Perum LPPNPI. Teknik Analisa data pada penelitian ini dilakukan atas dasar jawaban hasil wawancara dari para narasumber, observasi terhadap implementasi yang terjadi di lapangan yang dialami oleh personel *ATC* di Cabang Surabaya, serta penelusuran terhadap dokumen peraturan terkait yang berlaku di Perum LPPNPI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan, baik yang relevan bidang maupun tidak relevan bidang penerbangan, memiliki hubungan erat dengan kenaikan tingkat jabatan *Air Traffic Controller (ATC)* di Perum LPPNPI Cabang Surabaya.

Kata Kunci : Kompetensi, Tingkat Jabatan

ABSTRACT

Nowadays, the role of human resource or employees as the driving force of the organization/company is very important. Employee's competency greatly determines the effectiveness and efficiency of an organization in achieving its vision and mission.

This study aims to analyze descriptively that competencies, both relevant to and not relevant to the aviation, are related to the increasing of position level of the Air Traffic Controller (ATC) at Perum LPPNPI Surabaya Branch.

Air Traffic Controller (ATC) is a profession that requires special skills and has a high risk and speed of decision making, so that ATC personnel are required to have competencies that have international standards that have been set by the International Civil Aviation Organization (ICAO) and have been ratified by the Directorate General of Civil Aviation, Ministry of Transportation Republic of Indonesia.

This descriptive qualitative research took 3 (three) resources from structural officials who are competent in the field of HR and ATC operations representing the Surabaya Branch, MATSC Regional Branch, and the Head Office of Perum LPPNPI. Techniques Data analysis in this study was carried out on the basis of answers to interviews from sources, observations of implementations that occurred in the field experienced by ATC personnel at the Surabaya Branch, as well as searches of related applicable regulatory documents at Perum LPPNPI.

The results of study showed that employee competence, both relevant to and not relevant to the aviation, had a close relationship with the increasing of position level of the Air Traffic Controller (ATC) at Perum LPPNPI Surabaya Branch.

Keywords : Competency, Position level