

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Mangkunegara (2016:57) menjabarkan bahwasanya, kinerja pegawai adalah pencapaian kerja termasuk kualitas dan kuantitas yang telah diraih karyawan. Karyawan yang menjalankan kegiatan perusahaan harus menunjukkan semangat, dedikasi, disiplin dan efisiensi yang baik dalam bekerja guna menunjang kegiatan perusahaan untuk mencapai tujuan. Sebagaimana dikemukakan Soedarmayanti (2016:28), keadaan perusahaan dikategorikan baik jika manusia dapat berfungsi, sehat, dan aman. Karyawan di lingkungan kerja yang baik lebih produktif, mencapai hasil yang memenuhi tujuan bisnis, dan memiliki dampak baik terhadap kinerja karyawan. Situasi kerja hanya berkisar pada pekerja dan dapat mempengaruhi pekerjaan mereka.

Mengingat pentingnya memberi latihan dan area kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan yang akhirnya dapat meningkatkan produktivitas, Reward mempunyai peran aktif untuk menciptakan sumber daya manusia yang berprestasi dan lebih produktif, dengan adanya sistem reward pada suatu perusahaan akan lebih mudah membantu perusahaan tersebut mencapai target atau profit perusahaan yang diinginkan.

Sistem reward tentunya sudah mendapatkan undang - undang tersendiri dan sudah tercatat dalam perjanjian kerja atau tertulis di media office sebagai sarana pemberitahuan atau informasi bagi seluruh riset tersebut di dalam sebuah tugas akhir atau makalah ini, "PENGARUH PELATIHAN DALAM KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD ATAS PRESTASI KERJA KARYAWAN MCDONALD RUNGKUT SURABAYA " .

Dengan adanya penelitian ini mempermudah penulis menganalisa dan belajar untuk mempraktikkan di lingkungan kerja. Penulis juga harus memperhatikan setiap objek yang di teliti apakah sesuai dengan penelitian sehingga bisa berfokus lebih dalam. Dalam dunia lapangan kerja Pelatihan kerja, Lingkungan kerja dan Reward sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan atau sumber daya manusia yang akan menjadi calon karyawan bagi sebuah perusahaan. Sumber daya manusia harus belajar lebih untuk beradaptasi untuk membentuk pribadi dan karakter yang baru di lapangan kerja, karena apa yang dipelajari di bangku kuliah dengan realita di dunia lapangan pekerjaan sangat amat berbeda. Calon karyawan juga harus mempunyai motivasi lebih dengan awalan Pelatihan kerja yang sungguh dan serius untuk mencapai sebuah kesuksesan, di dorong oleh lingkungan yang sehat dan nyaman akan lebih membuat sumber daya manusia tersebut merasa lebih di hargai dan mampu bersaing oleh rekan kerja secara profesional, Reward juga berperan sebagai motivasi sumber daya manusia menciptakan semangat atau tujuan di dalam meningkatkan prestasi kerja yang sedang di fokuskan.

Dalam hal dasar yang dapat di lakukan penulis adalah terus selalu mengulik ilmu yang di dapat dalam makalah atau tugas akhir ini sebagai gambaran saat nantinya akan menempati posisi yang baik dan menjadi

pribadi atau karakter yang baik dalam bekerja sesuai dengan isi yang ada di makalah atau tugas akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berazaskan penjelasan di atas, jadi peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Pelatihan kerja mempengaruhi prestasi kerja karyawan McDonald's Rungkut Surabaya?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan McDonald's Rungkut Surabaya?
3. Apakah penghargaan ini akan mempengaruhi kinerja karyawan McDonald's Rungkut Surabaya?
4. Apakah pelatihan kejuruan, kondisi kerja dan kompensasi mempengaruhi kinerja karyawan McDonald's Rungkut Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Setelah penjabaran keterangan sebelumnya maka peneliti menetapkan beberapa Tujuan dari Penelitian ini yakni :

1. Cari tahu bagaimana akibat pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan McDonald's Rungkut Surabaya.
2. Cari tahu bagaimana tempat kerja Anda mempengaruhi kinerja karyawan McDonald's Rungkut Surabaya.
3. Cari tahu bagaimana penghargaan mempengaruhi kinerja karyawan McDonald's Rungkut Surabaya. Mengetahui pengaruh pelatihan, lingkungan kerja, dan penghargaan terhadap kinerja karyawan McDonald's Rungkut Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

A. Manfaat yang diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti.

Untuk materi pertimbangan guna meningkatkan pengetahuan tentang efisiensi kerja.

2. Untuk bisnis.

Informasi serta pertimbangan untuk meningkatkan kinerja karyawan perusahaan dan menerapkan peraturan untuk mencapai tujuan McDonald's untuk Rungkut Surabaya.

3. Bagi pihak lain

yang berkepentingan Hasil Studi akan bermanfaat bagi pembaca yang membahas topik serupa dengan penelitian ini.

B. Manfaat Teoritis

1. Bagi Pendidikan

Sebagai referensi pendidikan atau pengetahuan bagi peneliti yang melakukan penelitian lebih lanjut.

2. Untuk organisasi yang terlibat

Survei ini dapat digunakan sebagai sumber daya untuk mempertimbangkan organisasi atau perusahaan ketika mengembangkan pelatihan kejuruan, tempat kerja dan kebijakan kompensasi untuk kinerja karyawan perusahaan atau organisasi.