

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penerapan sistem e-filing dan pemahaman internet terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo. dengan melalui penyebaran data berupa kuisisioner kepada 76 responden. Sampel diambil secara acak alasan penggunaan metode ini karena keterbatasan waktu dan lebih efisien. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa data kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menyimpulkan bahwa arah koefisien kepatuhan wajib pajak sebesar 5.071, koefisien efilling sebesar 0.554, koefisien pemahaman internet sebesar 0.087. Kemudian uji hipotesis yang dilakukan dengan uji parsial variabel e-filling sebesar 12.893 dengan tingkat signifikan 0,000a sedangkan nilai ttabel sebesar 1.99300 ($12.893 > 1.99300$) ($t_{hitung} > t_{tabel}$) dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ (tingkat signifikansi 5%), sehingga variabel penerapan sistem e-filing berpengaruh secara parsial signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo, Hipotesis 1 diterima. Variabel. pemahaman Internet sebesar 2.058 dengan tingkat signifikan 0,043 sedangkan nilai ttabel sebesar 1.99300 ($2.058 > 1.99300$) ($t_{hitung} > t_{tabel}$) dan tingkat signifikansi $0,043 < 0,05$ (tingkat signifikansi 5%), sehingga variabel pemahaman internet berpengaruh secara parsial signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo, Hipotesis 2 diterima, Hasil uji secara simultan nilai F_{tabel} sebesar 3.12 ($93.648 > 3.12$) ($F_{hitung} > F_{tabel}$) dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga secara simultan penerapan sistem e-filing dan pemahaman internet berpengaruh secara simultan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo. Hipotesis ketiga diterima, dari hasil uji dominan menunjukkan bahwa sistem e-filing berpengaruh paling dominan terhadap kepatuhan wajib pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo. Hipotesis 3 diterima

Kata Kunci : e-filing, pemahaman internet dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of the application of the e-filing system and understanding of the internet on taxpayer compliance at the Sidoarjo Primary Tax Office. by distributing data in the form of questionnaires to 76 respondents. The sample was taken randomly, the reason for using this method was due to time constraints and more efficiency. Then performed an analysis of the data obtained in the form of quantitative data with multiple linear regression analysis techniques. The results of the analysis conclude that the direction of the taxpayer compliance coefficient is 5.071, the e-filing coefficient is 0.554, the internet understanding coefficient is 0.087. Then the hypothesis testing is done by partial test of the e-filing variable of 12,893 with a significant level of 0.000a while the t-table value is 1.99300 (12.893 > 1.99300) (tcount > ttable) and a significance level of 0.000 < 0.05 (5% significance level), so that variable application of the e-filing system has a partially significant effect on taxpayer compliance at the Sidoarjo Primary Tax Office, Hypothesis 1 is accepted. Variable. understanding of the Internet is 2.058 with a significant level of 0.043 while the t-table value is 1.99300 (2.058 > 1.99300) (tcount > ttable) and a significance level of 0.043 < 0.05 (5% significance level), so that the internet understanding variable has a partially significant effect on taxpayer compliance. At the Primary Tax Office Sidoarjo, Hypothesis 2 is accepted, the simultaneous test results Ftable value of 3.12 (93.648 > 3.12) (Fcount > Ftable) and a significance level of 0.000 < 0.05, so that simultaneously the application of the e-filing system and internet understanding has an effect simultaneously significant to taxpayer compliance at the Sidoarjo Primary Tax Office. The third hypothesis is accepted, from the dominant test results show that the e-filing system has the most dominant influence on taxpayer compliance at the Sidoarjo Pratama Tax Office. Hypothesis 3 is accepted

Keywords: e-filing, internet understanding and taxpayer compliance.